



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión escolar y calidad educativa de las instituciones
educativas de Satipo – 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Br. Hinostroza Quispe, Didi

ASESOR:

Dr. Vera Samaniego, Efrain

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACION:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ – 2018

.....
Dr. Oseda lazo, Máximo Edgar
Presidente

.....
Dr. Felen Hinostroza, Daniel
Roque Secretario

.....
Dr. Vera Samaniego, Efrain
Vocal

DEDICATORIA

A Dios por su infinita bondad y amor; a mis padres, quienes con su cariño, apoyo y comprensión incondicional estuvieron siempre a lo largo de mi vida estudiantil y profesional, quienes han sido el pilar fundamental de mi desarrollo profesional.

Didi

AGRADECIMIENTO

De manera especial a todas las personas que me apoyaron en esta difícil tarea de mejorar mi carrera profesional en beneficio de los estudiantes, a todos los docentes de las instituciones educativas de Satipo por permitirme aplicar mi trabajo de investigación, me reconocimiento infinito a todos los docentes por su grandiosa participación y a la luz de esperanza de cambio de nuestra educación.

El autor

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Didi Hinostroza Quispe, estudiante del programa administración de la educación de la escuela post grado de la universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI N° 44989281, con la tesis titulada “Gestión escolar y calidad educativa de las instituciones educativas de Satipo – 2018”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales y referencias para las fuentes de consulta
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en siguiente trabajo de investigación constituirán aportes a la realidad investigada.
- 5) De identificarse falsa o fraude (de datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que haya sido publicado) y otras acciones que de mi acción se deriven, sometiéndose a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Huancayo, 06 de octubre de 2018



Didi Hinostroza Quispe

DNI N° 44989281

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado evaluador:

Presento mi tesis titulada gestión escolar y calidad educativa de las instituciones educativas de Satipo – 2018, con la finalidad de determinar calidad educativa con gestión escolar de las instituciones educativas de la provincia de Satipo – 2018, en cumplimiento al reglamento de grados y títulos de la universidad cesar vallejo para obtener el grado de magister en administración de la educación.

El documento consta de cinco capítulos: capítulo I, el planteamiento del problema está relacionado con la gestión escolar que esto determinara la calidad de educativa de dicha provincia. Capítulo II, en el marco teórico encontramos las teorías que explican las variables estudiadas como gestión escolar que determina la calidad educativa de los estudiantes. Capítulo III, en el marco metodológico se utilizó un muestra de 60 docentes que representaron la muestra de investigación para la aplicación de las encuestas. Capítulo IV, los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta nos indican la gestión en las instituciones educativas que esto nos indican la calidad educativa.

El propósito de la investigación fue comparar la gestión escolar con la calidad educativa de las instituciones educativas de Satipo.

Espero las sugerencias del jurado para mejorar este trabajo de investigación.

El Autor.

ÍNDICE

Carátula	i
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Delaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de gráficos	xi
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
Introducción	xv
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.1. Realidad problemática	16
1.2. Trabajos previos	17
1.3. Teorías relacionadas al tema	20
1.4. Formulación del problema	49
1.5. Justificación del estudio	49
1.6. Hipótesis	50
1.7. Objetivos	50
II. MÉTODOS	51
2.1. Diseño de investigación	51
2.2. Variables, Operacionalización	51
2.3. Población y muestra	52
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	52
2.5. Métodos de análisis de datos	53

2.6. Aspectos éticos	53
III. RESULTADOS	55
3.1. Resultados del cuestionario	55
3.2. Contrastación de hipótesis	85
IV. DISCUSIÓN	94
V. CONCLUSIONES	96
VI. RECOMENDACIONES	97
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	98
ANEXOS	100
Anexo N° 1. Instrumentos	
Anexo N° 2. Validez de los instrumentos	
Anexo N° 3. Matriz de consistencia	
Anexo N° 4. Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio	
Anexo N° 5. Base de datos	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01. Se realiza diversificación curricular acorde con el perfil que incluye el desarrollo de competencias genéricas dirigidas al ámbito académico.	55
Tabla N° 02. Se presenta de manera clara los objetivos a desarrollarse.	56
Tabla N° 03. Se verifica el empleo de métodos de enseñanza adecuados al nivel de los alumnos.	57
Tabla N° 04. Los docentes presentan las ideas con profundidad, detalles, ejemplos y su aplicación a la vida diaria.	58
Tabla N° 05. Se comprueba el empleo de equipos y materiales educativos con que cuenta la institución.	59
Tabla N° 06. Se ha capacitado al menos en un curso/seminario relacionado con las TICs en el último año.	60
Tabla N° 07. Se coordina el manejo de los procesos relacionados con el ejercicio del presupuesto de la institución conforme a las normas y lineamientos establecidos.	61
Tabla N° 08. Se cuenta con un plan de contingencia anual para afrontar gastos inesperados.	62
Tabla N° 09. Se elabora una lista de todos los procesos (flujograma) y procedimientos que se realizan dentro de la Institución.	63
Tabla N° 10. Se planifica y ejecutan acciones para diferenciarse de otras Instituciones.	64
Tabla N° 11. Se realiza monitoreo constante del desempeño docente.	65
Tabla N° 12. Se tiene definido indicadores para la evaluación y control del plan estratégico de la Institución	66
Tabla N° 13. Se evalúa la satisfacción de los usuarios respecto a la calidad de la educación, mediante encuestas sobre trámites, calidad profesional de los docentes y otros servicios.	67
Tabla N° 14. Se registran y evalúan los reclamos y quejas de los docentes, alumnos y padres de familia.	68
Tabla N° 15. La institución educativa establece relaciones de cooperación con otras instituciones a través de convenios.	69

Tabla N° 16. El colegio participa de jornadas de sensibilización de salud, valores, cuidado ambiental.	70
Tabla N° 17. Los docentes presentan las ideas con profundidad, detalles, ejemplos y su aplicación a la vida diaria.	71
Tabla N° 18. En la institución, los integrantes de la comunidad educativa colaboran entre sí para facilitar el aprendizaje, la participación y la convivencia de todos.	72
Tabla N° 19. La institución elabora el presupuesto mensual.	73
Tabla N° 20. Los directores establecen una ruta de prioridades en cuanto a necesidades de infraestructura; una vez que se haya fijado las metas en el corto, mediano y largo plazo.	74
Tabla N° 21. La institución educativa satisface las demandas de la población.	75
Tabla N° 22. Se realiza estudios de mercado para evaluar la cobertura del servicio educativo de la institución.	76
Tabla N° 23. La institución elabora una propuesta considerando el perfil de egreso del estudiante.	77
Tabla N° 24. La institución desarrolla y/o participa de concursos internos y externos.	78
Tabla N° 25. La institución toma en consideración el enfoque inclusivo o de atención a la diversidad.	79
Tabla N° 26. En la institución se presta atención a la relación con las familias de los alumnos con necesidades educativas especiales.	80
Tabla N° 27. Los docentes mantienen una estrecha comunicación con los padres de familia, alumnos y al comunidad en general para la mejora educativa.	81
Tabla N° 28. Se realizan actividades para identificar a la población cuyo nivel educativo requiera mayor esfuerzo en el tema del acceso.	82
Tabla N° 29. El equipo directivo se encuentra comprometido con la gestión de calidad.	83
Tabla N° 30. El equipo directivo elabora un programa comprometido con la mejora continua del centro.	84
Tabla N° 31. Correlación entre gestión escolar y calidad educativa	87
Tabla N° 32. Correlación entre gestión escolar y eficiencia y eficacia	89
Tabla N° 33. Correlación entre gestión escolar y equidad	91

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 01. Se realiza diversificación curricular acorde con el perfil que incluye el desarrollo de competencias genéricas dirigidas al ámbito académico.	55
Gráfico N° 02. Se presenta de manera clara los objetivos a desarrollarse.	56
Gráfico N° 03. Se verifica el empleo de métodos de enseñanza adecuados al nivel de los alumnos.	57
Gráfico 04. Los docentes presentan las ideas con profundidad, detalles, ejemplos y su aplicación a la vida diaria.	58
Gráfico N° 05. Se comprueba el empleo de equipos y materiales educativos con que cuenta la institución.	59
Gráfico N° 06. Se ha capacitado al menos en un curso/seminario relacionado con las TICs en el último año.	60
Gráfico N° 07. Se coordina el manejo de los procesos relacionados con el ejercicio del presupuesto de la institución conforme a las normas y lineamientos establecidos.	61
Gráfico N° 08. Se cuenta con un plan de contingencia anual para afrontar gastos inesperados.	62
Gráfico N° 09. Se elabora una lista de todos los procesos (flujograma) y procedimientos que se realizan dentro de la Institución.	63
Gráfico N° 10. Se planifica y ejecutan acciones para diferenciarse de otras Instituciones.	64
Gráfico N° 11. Se realiza monitoreo constante del desempeño docente.	65
Gráfico N° 12. Se tiene definido indicadores para la evaluación y control del plan estratégico de la Institución.	66
Gráfico N° 13. Se evalúa la satisfacción de los usuarios respecto a la calidad de la educación, mediante encuestas sobre trámites, calidad profesional de los docentes y otros servicios.	67
Gráfico N° 14. Se registran y evalúan los reclamos y quejas de los docentes, alumnos y padres de familia.	68
Gráfico N° 15. La institución educativa establece relaciones de cooperación con otras instituciones a través de convenios.	69
Gráfico N° 16. El colegio participa de jornadas de sensibilización de salud,	

valores, cuidado ambiental.	70
Gráfico N° 17. Los docentes presentan las ideas con profundidad, detalles, ejemplos y su aplicación a la vida diaria.	71
Gráfico N° 18. En la institución, los integrantes de la comunidad educativa colaboran entre sí para facilitar el aprendizaje, la participación y la convivencia de todos.	72
Gráfico N° 19. La institución elabora el presupuesto mensual.	73
Gráfico N° 20. Los directores establecen una ruta de prioridades en cuanto a necesidades de infraestructura; una vez que se haya fijado las metas en el corto, mediano y largo plazo.	74
Gráfico N° 21. La institución educativa satisface las demandas de la población.	75
Gráfico N° 22. Se realiza estudios de mercado para evaluar la cobertura del servicio educativo de la institución.	76
Gráfico N° 23. La institución elabora una propuesta considerando el perfil de egreso del estudiante.	77
Gráfico N° 24. La institución desarrolla y/o participa de concursos internos y externos.	78
Gráfico N° 25. La institución toma en consideración el enfoque inclusivo o de atención a la diversidad.	79
Gráfico N° 26. En la institución se presta atención a la relación con las familias de los alumnos con necesidades educativas especiales.	80
Gráfico N° 27. Los docentes mantienen una estrecha comunicación con los padres de familia, alumnos y al comunidad en general para la mejora educativa.	81
Gráfico N° 28. Se realizan actividades para identificar a la población cuyo nivel educativo requiera mayor esfuerzo en el tema del acceso.	82
Gráfico N° 29. El equipo directivo se encuentra comprometido con la gestión de calidad.	83
Gráfico N° 30. El equipo directivo elabora un programa comprometido con la mejora continua del centro.	84

RESUMEN

En nuestro país, los estudiantes de los diferentes niveles de nuestro sistema educativo requieren de una formación integral y una de las vertientes de esta formación es mejorar la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de Satipo. Para generar y promover actitudes positivas diferentes frente a uno de los grandes problemas como son la gestión escolar. Frente a esta situación se planteó el siguiente problema: ¿De qué manera la gestión escolar se relaciona con la calidad educativa de las instituciones educativas de Satipo – 2018?, tiene como objetivo general “determinar de qué manera la gestión escolar se relaciona con la calidad educativa de las instituciones educativas de Satipo – 2018. Y como objetivos específicos: determinar de qué manera la gestión escolar se relaciona con la eficiencia y eficacia en las instituciones educativas de Satipo y determinar de qué manera la gestión escolar se relaciona con la equidad en las instituciones educativas de Satipo – 2018.

Los estadísticos que sustenta la investigación se obtuvieron procesando los resultados de la encuesta en una muestra de 60 docentes de las diferentes instituciones educativas. Utilizando el diseño del tipo descriptivo comparativo. El instrumento utilizado fue la encuesta/cuestionario, procesando la información obtenida a través de cuadros y gráficos, tal como recomienda las normas estadísticas.

Palabras claves: gestión, calidad, eficiencia, eficacia y equidad.

ABSTRACT

In our country, the students of the different levels of our educational system require of an integral formation and one of the slopes of this formation is to improve the educational quality in the educational institutions of the Satipo province. To generate and promote different positive attitudes towards one of the big problems such as school management. Faced with this situation, the following problem was posed: How does school management relate to the educational quality of educational institutions in Satipo - 2018? Its general objective is "to determine how school management is related to quality of Educational Institutions of Satipo - 2018. And as specific objectives: determine how school management is related to efficiency and effectiveness in educational institutions of Satipo and determine how school management is related to equity in education educational institutions of Satipo - 2018.

The statistics that support the research were obtained by processing the results of the survey in a sample of 60 teachers from different educational institutions. Using the design of the comparative descriptive type. The instrument used was the survey / questionnaire, processing the information obtained through tables and graphs, as recommended by the statistical standards.

Keywords: management, quality, efficiency, effectiveness and equity.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como objeto establecer la relación existente entre la gestión escolar y calidad educativa de las instituciones educativas de Satipo.

El fin último de la educación es lograr la eficiencia educativa, pues las características de las escuelas eficaces parecen ser propicias al bienestar y al desarrollo general de los estudiantes; es decir, promueven un desarrollo tanto efectivo, social y cognitivo. La educación en el Perú de hoy en día muestra muchas deficiencias que son atribuidas a una organización dentro de las escuelas, lo que provoca no lograr el propósito de la enseñanza.

Por ello las instituciones educativas han entrado en un proceso arduo en busca de la calidad, con el fin de cumplir con los propósitos establecidos en el plan de estudios y satisfacer la demanda social educativa. La importancia de mejorar la situación en materia educativa nos obliga a analizar los factores principales del problema.

El trabajo que se realizó se divide en los siguientes capítulos:

En el primer capítulo, se plantea la problemática de la investigación, la cual ha permitido conocer la situación real en la que se encuentra las instituciones educativas de Satipo; asimismo, se plantean los objetivos, la justificación, las limitaciones y la viabilidad del estudio.

También se abordan el marco teórico que considera los antecedentes de la investigación, reseña histórica, base legal, conceptualización de las variables, indicadores y el planteamiento de la hipótesis.

En el segundo capítulo, se describe la metodología aplicada que consiste en el diseño metodológico, tipo de investigación, estrategia, población y muestra, operacionalización de variables, técnicas de recolección y procesamiento de la información, los aspectos éticos a tomarse en cuenta.

En el tercer capítulo, se presentan los resultados de la investigación, a través de cuadros estadísticos y tablas. Finalmente en el quinto capítulo comprende la discusión, las conclusiones y recomendaciones.

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Realidad problemática

Los ejes problemáticos que me llevaron a realizar esta investigación se centran entre premisas, en primer instante las fallas organizativas, como parte de la gestión escolar, en segundo instante, la falta de planeación en las escuelas de nivel primaria y secundaria. Por estos antecedentes el presente trabajo se enfoca primordialmente en la figura del director como líder, los docentes como los agentes del proceso educativo y los administrativos como parte de la formación académica y principal responsable de planificar y mantener la organización formal, que conformara una micro política característica de la escuela y cuyos resultados se reflejaran en la calidad de sus alumnos y en los docentes como parte primordial de la vida académica y función sustantiva de la escuela, el aprendizaje de los alumnos.

En este referente se encuentra la escuela en contrastar y reconocer las practicas gestivas de las nuevas demandas de la sociedad y la nueva política, donde se entrelazan las expectativas del sistema, para ello, es necesario contrastar y reconocer las prácticas gestivas y de planeación que se adoptan en la realidad, así como los factores que entorpecen y conforman las limitantes de su aplicabilidad en el contexto, que han resultado en las fallas de implementación del servicio, y en un bajo nivel de eficiencia terminal y absorción al nivel medio superior, dando una baja calidad de servicio, y por otro, las necesidades y concepciones paradigmáticas de los actores involucrados en el proceso educativo de este nivel.

El proceso de la modernización por medio de la gestión propone que las instituciones educativas se hagan cargo del contexto local en donde están inmersas y diseñen estrategias pedagógicas y administrativas que les permitan ofrecer una educación acorde con el entorno, que pondere las verdaderas necesidades de los estudiantes, logrando resolver la calidad de la enseñanza y el servicio en los planteles.

Este es un nuevo desafío en la forma de concepción de la escuela, que busca contrarrestar los índices de rezago, reprobación, eficiencia terminal,

calidad de servicio y presencia ante su comunidad, a partir del trabajo consciente y colegiado de sus actores, en una visión transformadora que logre convertir a la escuela en una organización cuya modalidad de gestión situé a directivos, profesores y alumnos como protagonistas del quehacer educativo donde se perciba a la escuela como una comunidad escolar, formadora de ciudadanos con un ideario establecido y que satisfaga las necesidades actuales de la población peruana en un marco de competencia de mercado.

Las necesidades actuales, los retos de nuestro país se centran en reformular la educación en un marco más competitivo y de mayor calidad para lo cual es necesario demandar que sea generalizada la gestión escolar en las instituciones educativas, en su real aplicación, conciencia y comprensión conceptual.

En este contexto social la escuela podrá reformular la convivencia escolar, darles el sentido de pertenencia a la comunidad y al país, y el deseo de superación y autoestima que requieren los actores del medio educativo.

La escuela pública debe convertirse en un centro proactivo de espacios de transformación reales de la comunidad que atiende, el directivo debe desarrollar un liderazgo pedagógico y administrativo de los recursos del plantel, y además construir redes de apoyo o alianzas estratégicas con su entorno, para finalmente acceder a los niveles de calidad deseados y vuelva la escuela a ser pilar de la sociedad a la que pertenece.

1.2. Trabajos previos

1.2.1. Nacionales

Contreras (2002), En la investigación se formuló el siguiente problema a: ¿Qué relación existe entre los valores sociales y la gestión de los directivos en las instituciones educativas del distrito de Pichanaki?, por lo que se planteó el siguiente objetivo general: Determinar la relación que existe en

tres los valores sociales y la gestión de los directivos en las instituciones educativas integradas del distrito de Pichanaki. La investigación es de tipo aplicada y de nivel descriptivo. La hipótesis propone que: existe relación positiva entre los valores sociales y la gestión de los directivos en las instituciones en las instituciones educativas integradas del distrito de Pichanaki. Se empleó como método general el científico y como específico el descriptivo, con un diseño descriptivo comparativo. Los resultados se analizaron mediante la estadística descriptiva e inferencial. Se llegó a la conclusión de que se identificó el coeficiente de correlación ante significativa en la población entre los valores sociales y gestión de los directivos en las instituciones educativas integradas del distrito de Pichanaki.

Rojas (2014), en este trabajo de investigación se planteó el siguiente problema:

¿Cuál es la relación de la inteligencia emocional de los directores con la gestión institucional en educación básica regular del distrito de Huanta 2013? Se planteó como objetivo general: investigar la relación existente entre la inteligencia emocional de los directores y la gestión institucional en educación básica regular del distrito de Huanta 2013. La hipótesis general fue: la inteligencia emocional de los directores, tiene una relación directa con la gestión institucional en educación básica regular del distrito de Huanta 2013. Llegando a las siguientes conclusiones: la inteligencia emocional de los directores tiene una relación directa con la gestión institucional en educación básica regular del distrito de Huanta 2013. Para $\alpha=0,05$ y para un 95% de nivel de confianza se demuestra la hipótesis de investigación.

Casildo (2007), realizó la siguiente investigación titulada la gestión educativa en los institutos de educación superior tecnológicos públicos de Huancayo. Planteando el siguiente problema. ¿De qué manera influye la gestión educativa en las en los institutos tecnológicos de educación superior de Huancayo?. El objetivo de esta investigación fue determinar la relación entre el clima organizacional y la gestión educativa de los trabajadores en los institutos de educación superior tecnológicos públicos de Huancayo. Se ha utilizado un diseño de investigación correlacional a fin de establecer la relación entre el clima organizacional y la gestión educativa. Se demuestra

que existe una relación significativa entre el clima organizacional y la gestión educativa; además las deficiencias de la gestión educativa está determinada por las tres dimensiones del clima organizacional: motivación del trabajador, comunicación del trabajador y manejo de conflictos – cooperación, que en conjunto explican el 90,2% de la deficiencia en la gestión educativa de los institutos de educación superior tecnológicos públicos de Huancayo.

1.2.2. A nivel internacional:

Carrasco (2002), realizó una investigación titulada gestión educativa y calidad de formación profesional en la facultad de educación de la UNSACA. Llegando a la siguiente conclusión que se ha demostrado que la gestión institucional tiene relación directa y positiva con la formación profesional que se realiza en la facultad de Educación de la UNSACA, 2002. Siendo el índice de correlación al 68,4% lo que significa que dicha correlación es casi alta.

También se ha determinado que existe una relación directa entre la gestión administrativa y la calidad de formación profesional que se realiza en la facultad de educación de la UNSACA, 2002, siendo el índice de correlación de 81,8% lo que significa que la relación es alta y positiva.

Sánchez (2014), realizó el siguiente trabajo de investigación titulada profesores y gestión escolar. Llegando a las siguientes conclusiones en la dimensión de convivencia escolar podemos señalar que los docentes tienen una apreciación positiva. Señala que las relaciones entre los miembros de la unidad educativa es buena y que las normas de disciplina son claras y conocidas por los alumnos y que son cumplidas por los profesores.

En la dimensión de gestión curricular los profesores tienden a apreciar positivamente la gestión del curriculum. Al respecto los docentes señalan desarrollar estrategias de enseñanza y de evaluación.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Definiciones de concepto de gestión

Para situarnos en una situación un tanto clásica de la gestión, podemos decir que la gestión es “una capacidad de generar una relación adecuada entre la estructura, la estrategia, los sistemas, el estilo, las capacidades y los objetivos superiores de la organización considerada”. O dicho de otra manera, la gestión es “la capacidad de articular los recursos de que se dispone de manera de lograr lo que se desea.

Desde una perspectiva de la representación podemos decir que la gestión es “la capacidad de articular representaciones mentales”.

Desde la lingüística, la gestión es “la capacidad de generar y mantener conversaciones para la acción”. Las definiciones anteriores ponen de relieve el hecho de que la gestión tiene que ver con los componentes de una organización en cuanto a sus arreglos institucionales, las articulaciones de recursos, los objetivos y por sobre todo, las interrelaciones entre las personas en la acción.

Peter Senge (2006), en la quinta disciplina, define el aprendizaje como el proceso de expansión de las capacidades de lograr lo que deseamos lograr. El aprendizaje así visto es, entonces, no solo una elaboración personal, sino que se constituye y se verifica en la acción. Por lo tanto, la gestión de una organización se realiza “como proceso de aprendizaje orientado a la supervivencia de una organización mediante una articulación constante con el entorno”. En esta visión, la gestión aparece como un proceso de aprendizaje continuo.

Martí (2005, p.14), define que la gestión escolar “es un conjunto de las distintas situaciones a nivel administrativo, político, económico que se llevan a cabo para alcanzar los objetivos de un plan educativo”.

Lo define como un conjunto de acciones que realizan los agentes educativos para alcanzar los objetivos trazados referentes a la mejora educativa en lo político, social y económico.

Carrillo (2002), define la gestión escolar como una función orientada a forjar

y mantener esquemas administrativos y pedagógicos como procesos internos de naturaleza demográfica, equitativa y eficiente que permitan a los receptores educativos desarrollarse como personas plenas, responsables y eficaces y como ciudadanos con la capacidad de sincronizar su proyecto personal con lo social.

Vásquez (2007), señala que la gestión es referida al tipo de dirección de una institución educativa. Siendo en el territorio nacional, el estado o publico el principal.

IPEBA (2011, P.11), define que la gestión escolar es “la capacidad que tiene la institución para dirigir sus procesos, recursos y toma de decisiones, en función a la mejora permanente del proceso de enseñanza – aprendizaje y el logro de la formación integral de todos los estudiantes que atiende”.

La ley general de la educación N° 28044, Artículo 13, señala que la calidad educativas el nivel óptimo de formación que debieran alcanzar las personas para hacer frente a los retos de la educación peruana, ejercer su ciudadanía y aprender a lo largo de toda la vida.

SINEACE (2009, p.13), define que la gestión escolar posee la potestad de asegurar a la sociedad que las instituciones educativas y privadas ofrezcan un servicio de calidad, a través de la recomendación de acciones para superar las debilidades y carencias identificadas en los resultados de las autoevaluaciones y evaluaciones internas y externas.

1.3.2. Enfoques de la gestión escolar

La gestión de cualquier institución debe estar basada en enfoques teóricos.

Alvarado (1998), destaca tres enfoques de la gestión escolar que son: el burocrático, el sistémico y el gerencial.

- a) Enfoque burocrático. Forma, de organización social basada en la racionalidad para garantizar eficiencia en el logro de los objetivos de una organización. Este enfoque está basado en algunos fundamentos teóricos como:

- ✓ La burocracia se fortalece mediante normas.
- ✓ Segmentación metódica que fija con anticipación las tareas.
- ✓ Se establecen cargos según el principio de jerarquía.
- ✓ Pondera la especialización de sus principales directivos.
- ✓ Se establecen reglas, normas técnicas y procedimientos estándares, y es posible prever el funcionamiento de la organización.

b) Enfoque sistémico. Interrelación de los diversos elementos del sistema educativo para el logro de los objetivos de la educación. Identifica a los componentes de la educación que interactúan entre sí, en busca de propósitos específicos y comunes.

Se caracteriza por:

- ✓ El todo, es más que la suma de las acciones de cada uno de los elementos. Implica que el todo es primario y las partes secundarias.
- ✓ El sistema está bien determinado cuando sus elementos están muy bien constituidos en su medio.
- ✓ Depende de la combinación de los tipos de relaciones.
- ✓ Está bien integrado cuando sus componentes mantienen relación de coordinación muy desarrollada.

c) Enfoque Gerencial. Relacionado con el planeamiento educativo, la organización de actividades utilizando eficazmente los recursos para el logro de objetivos. Sus características son:

- ✓ Racionalidad, sigue una secuencia lógica y es producto del razonamiento del planificador
- ✓ Previsión, planeamiento de actividades en base a la historia.
- ✓ Universalidad, integra todas las áreas de la institución.

- ✓ Flexible, adaptabilidad a las variaciones.
- ✓ Continuidad, proceso permanente de previsión, ejecución y revisión constante.

1.3.3. Principios gestión escolar

Ponce (2005), sostiene que se debe conocer y aplicar los conceptos de calidad educativa y gestión; así como la relación entre ellos con el objetivo de elevar la calidad de los servicios ofrecidos.

En cuanto a los principios de la gestión educativa se tiene:

- Estructuras participativas, de comunicación horizontal, que privilegian la creatividad y el compromiso colectivo.
- Organización concebida como un sistema abierto al aprendizaje.
- Gestión centrada en los beneficiarios.
- Mejoramiento continuo como estrategia de cambio permanente, con la finalidad de prestar servicios de calidad, conforme a las demandas cambiantes de los beneficiarios.
- Desarrollo del personal a través de la calificación creciente, ajustada a necesidades de la organización.
- Cooperación y negociación como forma de elevar la efectividad y los beneficios mutuos.
- Apertura a la comunidad.

1.3.3.1. Los principios que orientan la gestión escolar son:

- ✓ Autonomía para la toma de decisiones:

Significa que cada integrante de la organización tiene la potestad para tomar decisiones que le permitan cumplir con la misión asignada.

- ✓ Responsabilidad:

Se refiere a que cada integrante de la organización evalúe lo que se realiza y lo que no se realiza, asumiendo la responsabilidad por las decisiones que en

colectivo se produzcan.

✓ **Transparencia:**

Se relaciona con la administración los recursos humanos, materiales y financieros del colegio con equidad. También apoya a las escuelas para que adopten en su cultura escolar, la transparencia de sus procesos y resultados.

✓ **Rendición de cuentas:**

Se pone en práctica la responsabilidad, que no es otra cosa que informar a la sociedad los propósitos, estrategias, acciones y logros obtenidos.

1.3.4. Principios que inciden en los modelos de gestión

Casassus (1999), los principios generales de la gestión pueden ser formalizados en modelos y con el fin de apoyar los argumentos, la gestión puede identificar una secuencia de marcos conceptuales, técnicos e instrumentales que ha ido orientando el cambio.

a) Gestión situacional

A inicios de los ochenta se generó una crisis estructural que origino una situación social inestable, frente a la incertidumbre, emergen nuevos temas como la gobernabilidad y la factibilidad de realizar los planes, en términos teóricos, a la planificación estratégica se le incorpora la dimensión “situacional”.

El planteamiento de la planificación situacional reconoce no solo el antagonismo de los intereses de los actores en la sociedad, sino plantea además de la voluntad política, la viabilidad técnica, económica, organizativa e institucional, la gestión se presenta como un proceso de resolución de nudos críticos de problemas. Una realidad es al mismo tiempo muchas situaciones esta hace que en una realidad se plantean muchas viabilidades. Por ello, en el periodo inicial de los noventa predomina el criterio de buscar acuerdos y lograra consensos sociales como criterio principal de gestión de los sistemas educativos.

b) Gestión de calidad total

Cercana al pensamiento estratégico, surge la visión de calidad total. Con

el éxito de Japón en el contexto de la economía mundial. Es conocido que entre los principales teóricos que inspiraron el cambio en la organización del trabajo en Japón se encuentran los estadounidenses E. Deming y J. Juran, quienes en la década del cincuenta propusieron la filosofía de la calidad en la organización del trabajo, sin embargo, a mediados de los ochenta, la preocupación de la calidad se traslada al sistema educativo en los estados unidos, hecho que recién acontece a inicios de los noventa en América Latina (Casassus, 1999)

Los principios del pensamiento acerca de la calidad se refieren a la planificación, el control, y la mejora continua, lo que permitirá introducir estratégicamente la visión de la calidad en la organización. Sus componentes centrales son: por una parte, la identificación de los usuarios y de sus necesidades, el diseño de normas y estándares de calidad, el diseño de procesos que conduzcan hacia la calidad, la mejora continua de las distintas partes del proceso y la reducción de los márgenes de error que encarecen los procesos.

Al introducirse el tema de la calidad en la educación, surgen dos hechos de importancia: se reconoce la existencia de un usuario, más allá de las necesidades del aparato del estado y de otro lado se generaliza la preocupación por el resultado del proceso educativo. Es decir un proceso en el cual se reconoce el derecho de los usuarios del sistema educativo a exigir un servicio de calidad de acuerdo con sus necesidades como parte de los mecanismos de gestión, parece entonces la necesidad de hacer visible el resultado del proceso educativo para que los usuarios puedan verlo y emitir juicios acerca de la calidad. Se generaliza así el desarrollo de sistemas de medir y evaluar la calidad de la educación.

La visión de la calidad total es a su vez una preocupación por el resultado y por los procesos. En la práctica, la perspectiva de gestión de calidad total en los sistemas educativos se orientan a mejorar los procesos mediante acciones tendientes, entre otras, a disminuir la

burocracia, reducir costos, ampliar la flexibilidad administrativa y operacional, el aprendizaje continuo, aumentar la productividad, la creatividad en los procesos.

c) La gestión comunicacional

La preocupación por los procesos implica entender cómo operan y, en particular de qué manera los elementos conducen a los compromisos de acción enunciados en la perspectiva de la calidad total. Los compromisos de acción son eventos que ocurren en el lenguaje, para comprender es preciso comprender también que una organización puede ser percibida como una entidad, la cual, desde la perspectiva lingüística, existe en el lenguaje como redes comunicacionales orientados por el manejo de los actos habla.

El rediseño organizacional supone el manejo de destrezas comunicacionales entendidas como procesos de comunicación que facilitan o impiden que ocurran las acciones deseadas.

La gestión es concebida como el desarrollo de compromisos de acción obtenidos de conversaciones para la acción; y estas se consiguen mediante la capacidad de formular peticiones y obtener promesas. Así, los instrumentos de la gestión comunicacional son de manejo de las destrezas comunicacionales definidas en los actos del habla, es decir, el manejo de las afirmaciones, las declaraciones, las peticiones, las ofertas y las promesas.

d) Gestión basada en las emociones

El enfoque que pone el acento a la dimensión emocional como soporte a todo lo anterior mencionado, por tanto para gestionar de manera eficaz, es necesario comprender como funciona el mundo emocional, tanto el del gestor como el de las personas que participan en la organización.

Un aspecto importante en la gestión es la acción, en particular aquella orientada a los fines deseados, en este contexto se reconoce que las emociones son el impulso para actuar, es más, se puede observar que

en la base de toda acción hay una emoción.

Heidegger, en *Ser y tiempo*, ha demostrado que la emoción es la predisposición de la acción. Si quiero actuar de determinada manera, tengo que ponerme en la emoción que me permite hacerlo, si uno se encuentra apático, desmotivado, no contribuirá para lograr lo que quiere la organización.

Para ser un buen gestor se requiere ser competente en el plano emocional. Al desarrollar la noción de la gestión emocional, identificando las competencias emocionales para llevar a cabo una buena gestión. (Casassus, 1999)

La gestión como el acto de gestionar o efecto de administrar y gestionar alude al acto de hacer diligencias conducentes al logro de un negocio o deseo cualquiera.

El diccionario de la real academia define un conjunto de conceptos relacionados a gestión, como su nombre lo denomina que es gestión, administrar o llevar a cabo un conjunto de acciones o conducir una institución o cualquier entidad organizada.

Beltrán (2007, p.4), define que la gestión tiene su punto de partida dentro de las teorías organizativas, las cuales la conciben como “una especialización técnica asociada a hacer operativos ciertos procesos de producción, distribución y valoración de bienes”.

Deducimos de las definiciones sobre las gestión parten de teorías organizativas es decir lo define como una especialización técnica asociada a la producción, distribución y valoración de bienes que incluye la buena gestión de una empresa.

1.3.2. Objetivos de gestión escolar

En cuanto a los objetivos de la gestión escolar se tiene que:

- ✓ Desarrollar una cultura organizativa democrática y eficiente, con responsabilidades bien definidas dentro de las instituciones, con autoridades que promuevan y potencien sistemas de participación

responsable y de comunicación transparente dentro de los diversos agentes de la comunidad.

- ✓ Conducir las diversas acciones educativas para el logro de metas y objetivos creando las condiciones necesarias para su cumplimiento.
- ✓ Conseguir que cada uno de los miembros de la comunidad educativa cumpla con sus funciones para lograr las metas

La Ley General de Educación N° 28044 en el Art. 64° menciona que los objetivos de la gestión educativa contribuyen a:

1. Desarrollar la Institución Educativa como comunidad de aprendizaje, encargada de lograr una excelente calidad educativa.
2. Fortalecer la capacidad de decisión de las Instituciones Educativas para que actúen con autonomía pedagógica y administrativa. Las funciones de todas las instancias de gestión se rigen por los principios de subsidiariedad, solidaridad, complementariedad y concurrencia.
3. Asegurar la coherencia de las disposiciones administrativas y la subordinación de éstas a las decisiones de carácter pedagógico.
4. Lograr el manejo eficaz, eficiente e innovador de las instituciones educativas, que conduzca a la excelencia educativa.
5. Desarrollar liderazgos democráticos.
6. Colaborar en la articulación intersectorial, que asegure que los procesos de gestión se den en el marco de una política de desarrollo integral del país.
7. Promover la activa participación de la comunidad.
8. Articular las instituciones educativas para que desarrollen relaciones de cooperación y solidaridad.
9. Fortalecer el ejercicio ético de las funciones administrativas para favorecer la transparencia y el libre acceso a la información.
10. Participar en el efectivo funcionamiento de los mecanismos para prevenir y sancionar los actos de corrupción en la gestión.
11. Incentivar la autoevaluación y evaluación permanentes que garanticen el

logro de las metas y objetivos establecidos por la Institución Educativa.

1.3.3. Niveles de gestión escolar

Reynolds (2006), sostiene que las acciones en los múltiples niveles de gestión perfila un modelo que orienta su organización, funcionamiento y prácticas hacia resultados óptimos. De esa forma, el rol de actores educativos es relevante porque se esmeran en generar dinámicas de cambios internos al final de diagnosticar su centro educativo; a la vez, muestran inquietud por hacer mejor las cosas en coordinación con los demás actores educativos.

El enfoque anterior presume la cimentación de una cultura de colaboración entre los actores educativos; quienes convencidos en su habilidad de generar un cambio hacia una educación con calidad; unen esfuerzos y actúan de manera deliberada por la transformación de sus prácticas como requisito para mejorar los aprendizajes de los alumnos.

Brandstadter (2007, p.67), presenta un listado de dimensiones o niveles de la gestión:

- Diseñar escenarios que instalen, faciliten y estimulen procesos organizacionales.
- Generar las condiciones necesarias para llevar adelante conversaciones enriquecedoras y productivas.
- Construir un futuro
- Construir vínculos
- Instalar una cultura de liderazgo.
- Identificar, reconocer, estimular, potenciar y encauzar la energía organizacional.
- Crear las condiciones de crear, desacomodar la educación, buscar alternativas, caminos inexplorados, senderos por construir.
- Construir cierto equilibrio entre los deseos de conquista y amparo que caracterizan a las organizaciones.

Implica un fuerte trabajo subjetivo de quien tiene a su cargo esa tarea.

Valles (2003), muestra la manera cómo se desenvuelve la gestión en los colegios, priorizando a la dimensión pedagógica al recoger las experiencias y opiniones de los miembros conformantes de la comunidad educativa (directivos, docentes, alumnos, padres de familia).

1.3.4. Áreas de la gestión escolar

Alvarado (1998, p.176:203), identifica cuatro áreas principales en los procesos de gestión educativa y son:

Área de recursos académicos. Comprende el campo pedagógico como: tecnología educativa (métodos, materiales, proyecto curricular), supervisión, investigación, orientación y bienestar estudiantil, proyección social, evaluación pedagógica e institucional.

Área de recursos humanos. Engloba reclutamiento, selección, nombramiento, inducción, análisis de puestos, salario, capacitación, motivación, servicio médico, relaciones laborales, movimiento de personal, seguridad e higiene, registros centrales, jubilaciones, separaciones, muerte e incapacidad.

La función administrativa es el conjunto de procedimientos que considera:

- ✓ Planificación con la meta de alcanzar con eficacia los objetivos educativos.
- ✓ Organización de funciones y la determinación de mecanismos de comunicación y coordinación.
- ✓ Dirección con orientación, coordinación e inspección.
- ✓ Control para evaluar la marcha de los procesos previamente planificados y para su efectividad laboral.

Área de recursos materiales. Uso de recursos materiales o físicos que abarca la infraestructura educativa. Por ejemplo: aulas, equipamiento, instalaciones, material educativo.

Área de recursos financieros. Está comprendido por:

- Presupuesto.
- La contabilidad.
- costos educativos como gastos previstos o ejecutados.
- Financiamiento.
- Tendencias en la gestión educativa Se considera:
 - ✓ Control de calidad y certificación
 - ✓ Desarrollo de estándares de desempeño
 - ✓ Incentivos para premiar el desempeño de la gestión
 - ✓ Rendición de cuentas (Accountability) y comparabilidad (Benchmarking)
 - ✓ Participación activa de la comunidad
 - ✓ La comunicación en las escuelas

1.3.5. Dimensiones de la gestión escolar

Dimensión institucional

- ✓ Usos de tiempos y espacios
- ✓ Canales de comunicación
- ✓ Comisiones de trabajo
- ✓ Manual de funciones y procedimientos
- ✓ Reglamento interno y organigramas.

Dimensión administrativa

- ✓ Presupuesto económico
- ✓ Distribución de tiempos, jornadas de trabajo: docentes, administrativo y servicios.

- ✓ Administración de recursos materiales.
- ✓ Relación con instancias del MED. Dimensión pedagógica
- ✓ Orientación educativa y tutoría
- ✓ Enfoque de evaluación
- ✓ Actualización docente
- ✓ Estilo de enseñanza
- ✓ Relación con los estudiantes
- ✓ Enfoque pedagógico, estrategias didácticas y procesos de enseñanza – aprendizaje
- ✓ Planes y programas Dimensión comunitaria
- ✓ Relación de padres y madres de familia
- ✓ Proyectos de proyección social
- ✓ Relación, redes con instituciones municipales, estatales, eclesiásticas, organismos civiles.

a) Dimensión institucional

Esta dimensión contribuirá a identificar las formas como se organizan los miembros de la comunidad educativa para el buen funcionamiento de la institución.

Esta dimensión ofrece un marco para la sistematización y el análisis de las acciones referidas a aquellos aspectos de estructura que en cada centro educativo dan cuenta de un estilo de funcionamiento. Entre estos aspectos se consideran tanto los que pertenecen a la estructura formal (los organigramas, la distribución de tareas y la división del trabajo, el uso del tiempo y de los espacios) como los que conforman la estructura informal (vínculos, formas de relacionarse. Y los estilos en las prácticas cotidianas, ritos y ceremoniales que identifican a la institución).

En la dimensión institucional, es importante promover y valorar el desarrollo de habilidades y capacidades individuales y de grupo, con el fin de que la institución educativa se desarrolle y desenvuelva de

manera autónoma, competente y flexible, permitiéndole realizar adaptaciones y transformaciones ante las exigencias y cambios del contexto social. Para esto, es necesario tener en claro las políticas institucionales que se desprenden de los principios y la visión que guía a la institución y que se traducirán en formas de hacer en la conducción de la gestión. Por ejemplo, los niveles de participación en la toma de decisiones, si existen o no consejos consultivos, quiénes los conforman y qué responsabilidades asumen, etc.

b) Dimensión pedagógica

Esta dimensión se refiere al proceso fundamental del quehacer de la institución educativa y los miembros que la conforman: la enseñanza – aprendizaje.

La concepción incluye el enfoque del proceso enseñanza – aprendizaje, la diversificación curricular, las programaciones sistematizadas en el proyecto curricular (PCI), las estrategias metodológicas y didácticas, la evaluación de los aprendizajes, la utilización de materiales y recursos didácticos.

Comprende también la labor de los docentes, las prácticas pedagógicas, el uso de dominio de planes y programas, el manejo de enfoques pedagógicos y estrategias didácticas, los estilos de enseñanza, las relaciones con los estudiantes, la formación y actualización docente para fortalecer sus competencias, entre otras.

c) Dimensión administrativa

En esta dimensión se incluyen acciones y estrategias de conducción de los recursos humanos, materiales, económicos, procesos técnicos, de tiempo, de seguridad e higiene, y control de la información relacionada a todos los miembros de la institución educativa; como también, el cumplimiento de la normatividad y la supervisión de las funciones, con el único propósito de favorecer los procesos de enseñanza-aprendizaje. Esta dimensión busca en todo momento conciliar los intereses

individuales con los institucionales, de tal manera que se facilite la toma de decisiones que conlleve a acciones concretas para lograr los objetivos institucionales.

Algunas acciones concretas serán la administración del personal, desde el punto de vista laboral, asignación de funciones y evaluación de su desempeño; el mantenimiento y conservación de los bienes muebles e inmuebles; organización de la información y aspectos documentarios de la institución; elaboración de presupuestos y todo el manejo contable.

d) Dimensión comunitaria

Esta dimensión hace referencia al modo en el que la institución se relaciona con la comunidad de la cual es parte, conociendo y comprendiendo sus condiciones, necesidades y demandas. Asimismo, cómo se integra y participa de la cultura comunitaria.

También alude a las relaciones de la institución educativa con el entorno social e interinstitucional, considerando a los padres de familia y organizaciones de la comunidad, municipales, estatales, organizaciones civiles, eclesiásticas, etc. La participación de los mismos, debe responder a un objetivo que facilite establecer alianzas estratégicas para el mejoramiento de la calidad educativa.

1.3.6. Liderazgo

¿Los líderes nacen o se hacen? Esta pregunta ha prevalecido a lo largo de la historia. Ha sido fuente de discusión y polémica, y todavía no ha sido satisfactoriamente resuelta. De manera general, se puede interpretar y analizar el liderazgo desde dos perspectivas:

- Como cualidad personal del líder
- Como una función dentro de una organización, comunidad o sociedad.

1.3.6.1. El liderazgo como cualidad personal

En los albores de la historia, el concepto de autoridad estaba rodeada por una aurora mágico – religioso. El líder era concebido como un ser con atributos especiales y superior al resto de los miembros del grupo. Un individuo, al demostrar su superioridad ante la comunidad, se convierte en el líder.

Se consideraba que estos poderes o atributos especiales se transmitían biológicamente de padres a hijos o que era un don de los dioses, es decir, nacían con el sujeto. Sin embargo, aun entonces se buscó crear líderes mediante la transmisión de conocimientos y habilidades.

Actualmente, con el auge de la psicología, se ha tratado de fundamentar esta perspectiva a partir del fuerte vínculo psicológico que cada quien establece con su padre, la primera figura arquetípica que tenemos las personas. Estudios psicológicos sobre el liderazgo sostienen que buscamos en nuestros líderes la seguridad que nos proporcionaba el símbolo paterno.

Y así como conceptualizábamos a nuestro padre como un ser perfecto e infalible, reproducimos esta fijación hacia nuestros líderes.

Por lo tanto, los consideramos más grandes, más inteligente y más capaces que nosotros. Por ello es que individuos superiormente dotados serán vistos como líderes potenciales y colocados en una posición de liderazgo, donde finalmente se convertirían, incluso a pesar de ellos mismos, en líderes.

Los estudios sobre liderazgo permiten señalar que los líderes tienden a ser más brillantes, tienen mejor criterio, manejan un mayor nivel de interacción, trabajan bien bajo tensión, adoptan decisiones, tienden a tomar el mando o el control y se sienten seguros de sí mismos.

1.3.6.2. Liderazgo pedagógico El arte de ser un maestro exitoso

“a la gente se le convence por la razón, pero se le conmueve por la emoción. El líder ha de convencer y conmoveré. No basta que el líder conozca la forma adecuada de proceder. Ha de ser, además, capaz de actuar. El gran líder precisa, a la vez, la visión y la capacidad de conseguir lo adecuado.

Todos los jefes realmente poderosos que he conocido poseían gran inteligencia, disciplina, laboriosidad e infatigable y arraigada confianza en sí mismos. Les impulsaba un sueño que les permitía arrastrar a los demás. Todos miraron más allá del horizonte, y unos vieron con más claridad que otros”.

El educador y filósofo estadounidense Sydney Hook (1902 – 1989) planteo en una ocasión:

“cualquiera que recuerde su propia experiencia educativa se acuerda de los profesores, no de los métodos y técnicas. El profesor es la persona clave de la situación educativa. El hace y deshace programas”.

¿Qué es, entonces, el liderazgo pedagógico?

¿Quién lo ejerce?

¿Es lo mismo ser docente que líder pedagógico?

¿Cuáles son los requisitos, cualidades y habilidades del líder pedagógico?

¿Cuál es la diferencia entre el docente y el líder pedagógico?

La diferencia entre el docente y el líder pedagógico radica en el origen de la autoridad de cada uno de ellos, ya que esta constituye la premisa de la relación dominio – subordinación. La autoridad del docente proviene de los niveles superiores en la institución educativa, en relación con el nivel que ocupa respecto a los estudiantes. Es la autoridad oficial.

1.3.6.3. Liderazgo y educación

Todos los maestros estamos de acuerdo en que en la actualidad es necesario lograr un cambio en la educación y para ello se tiene que cambiar la institución educativa.

El desarrollo de la institución educativa contemporánea se basa en la filosofía del cambio, y se apoya en estos tres pilares fundamentales.

El desarrollo de directivos, como condición necesaria y resultado del desarrollo institucional.

El trabajo en equipo, como portador de creatividad, calidad y compromiso en las decisiones y a las acciones.

El liderazgo pedagógico, como la herramienta fundamental para el logro de los fines propuestos.

1.3.7. Calidad educativa

Los anteriores conceptos llevados a la educación se definían con en el cumplimiento de los planes y programas establecidos al nivel de disciplina, los resultados cuantitativos de promoción, cifras de retención escolar.

Es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida. Los factores que interactúan para el logro de dicha calidad son (MINEDU).

- a) Lineamientos generales del proceso educativo en concordancia con los principios y fines de la educación peruana establecidos en la presente ley.
- b) Los currículos básicos, comunes a todo el país, articulados entre las diferentes niveles y modalidades educativas que deben ser diversificados en las instancias regionales y locales y en los centros educativos, para atender las particularidades de cada ámbito.

- c) Inversión mínima por alumno que comprenda la atención de salud, alimentación y provisión de materiales educativos.
- d) Formación inicial y permanente que garantiza idoneidad de los docentes y autoridades educativas.
- e) Carrera pública docente y administrativa en todos los niveles del sistema educativo, que incentive el desarrollo profesional y el buen desempeño docente laboral
- f) Infraestructura, equipamiento, servicios y materiales educativos adecuados a las exigencias técnicas – pedagógicos de cada lugar y a las que plantea en mundo contemporáneo.
- g) Investigación e innovación educativas.

Corresponde al estado garantizar los factores de calidad en las instituciones privadas los regula y supervisa.

1.3.8. Definiciones de calidad educativa:

Según Arturo de la Orden (1991), responde a tres imperativo esenciales: funcionalidad (el centro satisface las necesidades del entorno), eficacia (alcanza objetivos que se propone), eficiencia (alcanza los objetivos con un costo razonable).

Según Casanova (1992), se está aludiendo al buen rendimiento del alumnado, satisfacción de la comunidad en su conjunto y a una mejor respuesta del centro a las experiencias de la sociedad actual.

OEI en 1996 es entendida como eficacia aquella educación en la que se logra que el alumno aprenda lo que debe aprender, que los contenidos respondan adecuadamente a lo que el individuo necesita para desarrollarse como persona y que los docentes estén preparados con estrategias didácticas adecuadas y buenos materiales de estudio y trabajo.

1.3.8.1. Características de un estilo educativo de calidad

Según Lafourcade (1988), en relación a los docentes:

Los maestros deben tener una excelente preparación profesional,

pero a la vez deben de actualizarse y perfeccionarse.

Compromiso y la idoneidad con que afrontan y desarrollan sus actividades con los alumnos.

El compromiso y la idoneidad se manifiesta en el cumplimiento del conjunto de actividades que hubieran contribuido a precisar el logro de objetivos institucionales.

a. En relación a la conducción:

Que existan un clima institucional favorable a la creatividad crítica y al desarrollo.

Uso de mecanismos y metodologías que aseguren la más amplia y productiva participación en las decisiones de todos los involucrados.

Capacidad para formular con claridad propósitos institucionales acordes con el proyecto educativo, capacidad para prever en la práctica la máxima coherencia y organicidad a la diversidad de actividades que se llevan a cabo.

b. En relación a la organización:

Existencia de ambientes favorables al quehacer del alumnado en donde encuentre material bibliográfico, didáctico para llevar a cabo las actividades de aprendizaje recordando que es el protagonista.

Existencia de horarios que permitan la realización de actividades significativas.

Existencia de mecanismos que compensen efectos negativos en caso de cambio de personal o inasistencia.

Mantener una adecuada relación numérica de alumnos y docentes.

Capacidad para formular un sistema práctico y confiable de autoevaluación institucional que permita la autocrítica.

Capacidad para mantener una comunicación fluida con todas las instancias (altas y medias)

1.3.9. **Calidad total**

Es un nuevo concepto que ha ido instalándose en nuestra cultura.

Es un proceso de cambio planeado que lleve a una toma de conciencia e iniciativa gerencial pero que lentamente se involucra en la voluntad y el compromiso de cada uno de los miembros de la entidad.

Está basada en una nueva moral cuyo valor fundamental es la honestidad del empresario para con sus clientes, de tal manera que este esfuerzo nuevo responda a dos motivos:

- El producto o servicio debe ayudar a vivir mejor a la gente (satisfacción plena del cliente)
- La empresa se vuelve competitiva, es decir adquiere un compromiso con el mercado que obliga a mantener siempre sus niveles de calidad y trata de superarlo constantemente.

Esto demanda un trabajo diario, una congruencia gerencial de toda organización y de cada una de los miembros garantizando que las actividades organizadas ocurran en la forma en que fueron planteados.

1.3.9.1 **Calidad total en la educación**

Conjunto de medios, principios, técnicas y prácticas cuyo proceso se orienta a lograr una calidad en la institución educativa, cualquiera sea su nivel o modalidad.

- a) Objetivos de la calidad total en la educación
 - ✓ Mejorar el servicio educativo en lo técnico – pedagógico y en su gestión gerencial.
 - ✓ Lograr que el trabajo docente tenga una excelente calidad compatible con su moral profesional.
 - ✓ Mantener los estamentos que integran el sistema educativo en un nivel de organización que implique competencia y continuidad en las acciones productivas.
 - ✓ Desarrollar en el educando una adecuada escala de valores para

consigo mismo, la familia, el C.E. y la comunidad.

Debemos señalar dos principios de la estrategia de la calidad total, uno es el reconocimiento de la calidad es una característica que debe estar incorporado en todos los momentos y elementos que forman el proceso educativo. Así por ejemplo la planeación, la ejecución y la evaluación deben ser de calidad; los contenidos, los materiales, los métodos, la gestión pedagógica y administrativa, etc. Deben ser de calidad, por lo que afirmamos que la calidad es producto de la calidad. Andrew Bottomking en 1991 nos dice: la calidad total no se enseña, se practica.

Este cambio de cultura no se lograra de la noche a la mañana pues significativa un cambio actitudinario en los docentes y en todos los trabajadores, es un esfuerzo continuo y a largo plazo.

1.3.9.2 Control de calidad en educación

Hoy se entiende como un proceso participativo, comprometedor, preventivo, sistemático y fundamental interno que no se realiza en cada momento y en cada fase del proceso productivo para garantizar una producción sin defectos, que satisfaga las necesidades materiales y espirituales a las que está destinada.

Este control de calidad es ejercido por los propios ejecutores en cada momento del proceso, por lo que se deja de ser una función privativa de la dirección.

✓ Como gerenciar la educación con el método Deming

En la actualidad es necesario educar a todos los niños desarrollando destrezas y habilidades cada vez más amplias y apropiadas para el mundo moderno y complicado en que nos encontramos.

Willian Deming, ingeniero americano, concibe a la empresa como un organismo viviente cuya responsabilidad es no solo la satisfacción de sus clientes sino también proteger y garantizar el desarrollo y

seguridad de quienes viven al anterior de ella, el bienestar de la comunidad y de la nación a través de la confección y entrega de productos y servicios de óptima calidad.

La calidad total pone énfasis en el mejoramiento de los procesos a través del ciclo P(planificar), H(hacer), E(estudiar) A(administrar).

Esto constituye una buena alternativa para mejorar la calidad de la educación propone:

- ✓ Generar constancias en el propósito de mejorar el sentido educativo. La tarea principal de la escuela debe ser el desempeño exitoso de sus alumnos. Actualmente los objetivos son a tan largo plazo que no sabemos si el producto educativo es bueno o malo.

Cada centro educativo debe formular claramente sus objetivos y metas, esto dará su calidad y deben formar una manera de vida común, una cultura de calidad en el colegio.

- ✓ Satisfacción de los usuarios del servicio educativo y lograr un servicio eficiente y eficaz. Se sugiere ampliar la educación centrada en el colegio hacia una educación orientada en el éxito de los alumnos. Generar conciencia para prevenir fracasos.
- ✓ Dejar de depender de la inspección masiva como mecanismo de control de calidad. Prestar atención al dominio del conocimiento y destrezas. Usar la autoevaluación. Dejar de evaluar profesores y aprendizajes por cumplir un horario. Hay que evaluar los conocimientos y destrezas aplicados a la vida real. Mejorar la calidad durante el proceso, previene el fracaso.
- ✓ Maximizar el aprendizaje enfatizando resultados más que entradas y procesos. Buscar métodos y materiales que contribuyan máximo aprendizaje, no solo se debe reforzar el rendimiento en clase a través de pruebas sino recompensar la comprensión total.
- ✓ Mejorar constantemente y por siempre la calidad del servicio.
- ✓ Tener líderes, no jefes. Se debe buscar la cooperación colaboración y complementación impulsado por el director, donde cada miembro

pueda aportar ideas para lograr las metas.

- ✓ Erradicar el temor para que todos trabajen eficientemente. No culpar a los que se arriesgan y fallaron, debe ser incentivo para volver a realizar el trabajo pero sin fallas.
- ✓ Reemplazar la administración por cifras en el mejoramiento incesante. No administrar para lograr promedios superiores de once y la promoción del 75% de alumnos sino en búsqueda de la comprensión profunda de lo aprendido.
- ✓ Permitir que las personas puedan sentirse orgullosas de sus trabajos.
- ✓ Implementar educación y capacitación permanente, se debe implementar la educación y capacitación para todos.
- ✓ Participación total de toda la organización.

1.3.10. Productividad en el centro educativo

Hablamos de productividad cuando en un centro educativo hay eficiencia y esta se traduce en un servicio de calidad que satisface las necesidades de alumnos y de comunidad, habiendo desarrollado un conjunto de acciones que implican el racional uso del dinero, recursos, personal y programas de desarrollo pedagógico y social.

En nuestro país existe diferencia en la administración de los centros educativos estatales y privados, acusando menor eficiencia y productividad la gestión administrativa en los centros educativos estatales y privados pequeños, a diferencia de los colegios que tienen mayor jerarquía, en los que se desempeñan directores de mayor nivel ejecutivo.

El análisis de la productividad del centro educativo está directamente relacionada al tipo de administrador y su capacidad de gestión y liderazgo.

La encuesta aplicada a los docentes de diversos centros educativos

estatales de lima, arroja los siguientes resultados.

De una encuesta de 100 docentes encuestados el 32% revela que sus directores están medianamente preparados para el desempeño de la función.

El 60% manifiesta tener directores no preparados y su actitud merma la productividad en los centros educativos que están a su cargo.

Un 8% señala que hay directores con buena voluntad y compromiso institucional, pero con algunas deficiencias en el conocimiento de las técnicas administrativas.

Los principales problemas de los directores de centros educativos giran en torno a:

- ❖ Toman decisiones sin dialogo y participación del personal
 - ❖ Son reacios a cambios
 - ❖ Falta de equilibrio en el liderazgo, forman grupos por intereses ajenos al desarrollo institucional.
 - ❖ Son demagogos, improvisados, les gusta la figuración.
 - ❖ No mantienen un equilibrio adecuado en sus opiniones y no han conceptualizado la misión, visión y objetivos institucionales.
- ✓ Compromiso institucional:
- ❖ No se relaciona con la comunidad y su actividad la desarrollan enmarcados a las normas y al empirismo.
 - ❖ No delegan funciones
 - ❖ No supera los problemas del centro educativo
 - ❖ Ignoran las técnicas para organizar adecuadamente el centro.
 - ❖ No soluciona problemas que plantean los padres de familia.
 - ❖ Poca participación en las actividades del centro educativo.

- ❖ Indiferencia ante la problemática docente y estudiante.

✓ **Tipo de administrador:**

- ❖ Generalmente intelectual, escasamente tecnológico, no es organizado. Solo manda hacer y no asesora.
- ❖ No está actualizado en técnicas administrativas
- ❖ No propicia el dialogo y tiene escasos conocimientos sobre desarrollo educativo.
- ❖ Es verticalista, autoritario, no orienta al personal.
- ❖ Es honesto pero inseguro, especialmente en los aspectos económicos, legales y de planificación.
- ❖ Poco dinámico. Tradicional y en algunos caos prepotente.

✓ **DIFICULTADES EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA:**

- ❖ Actitud negativa que produce resistencia para organizar y conducir óptimamente la institución educativa.
- ❖ No genera un clima favorable dificultando las relaciones humanas por falta de equidad en sus decisiones
- ❖ Limitaciones en el uso y destino de los recursos educacionales.
- ❖ Toma de decisiones poco oportunas y efectivas
- ❖ Escaso liderazgo, llegando el paternalismo, trata de dar razón a todos.
- ❖ Conflictos por la escasez y en otros casos inadecuada preservación y destino de los recursos institucionales.

1.3.11. Características de un centro educativo de calidad

En relación a los docentes:

- ✓ La excelente preparación académico – profesional que observan y la continua actualización y perfeccionamiento que procuran
- ✓ El compromiso y la idoneidad con que afrontan y desarrollan sus actividades con los alumnos en el marco del proyecto educativo que intenta realizar.
- ✓ El compromiso y la idoneidad que manifiestan en el cumplimiento del conjunto de actividades que hubieran contribuido a precisar para el logro de los objetivos institucionales.

En relación a la conducción:

- ✓ La existencia de un clima institucional favorable a la creatividad, a la crítica y en general, al desarrollo del más alto compromiso por el logro de los propósitos que definen el quehacer de sus miembros y productiva participación en las decisiones de todos los actores involucrados en su gestión.
- ✓ La capacidad para formular con claridad los propósitos institucionales acordes con el proyecto educativo en vigor y generar las metodologías que les garantice razonables niveles de concreción.
- ✓ La capacidad para prever en la practica la máxima coherencia y organicidad a la diversidad de actividades que se fueren llevando a cabo, especialmente en lo que concierne al avance de cada cohorte a lo largo del tiempo.

En relación a la organización

- ✓ La existencia de ambientes favorables a modalidades del quehacer de los alumnos más centrado en su habitual protagonismo y en donde encuentren suficientes materiales bibliográficos, didácticos, etc. Para llevar a cabo las actividades de aprendizaje que se hubieren acordado.
- ✓ La disponibilidad de áreas específicas en el centro o en el medio,

en donde los alumnos realizan prácticas vinculadas con contenidos del plan de estudios que las requieran.

- ✓ Una organización de horarios que permita a los estudiantes, por la duración de los lapsos establecidos, la realización de actividades significativas y desafiantes de sus capacidades de resolución.
- ✓ Una dotación suficiente y permanentemente actualizada de material bibliográfico y didáctico, acorde con la filosofía del proyecto educativo que se promueve y con la capacidad de manejo útil de usuarios.
- ✓ El funcionamiento adecuado de mecanismos institucionales que favorezcan un avance continuo y la posibilidad de ir integrando y consolidando información que proporcione sentido y funcionalidad a lo que se aprende en los distintos años y áreas del conocimiento.
- ✓ La existencia de mecanismos que compensan los efectos negativos que suelen producir en los alumnos el cambio del personal o las instancias de sus miembros.
- ✓ El mantenimiento de una adecuada relación numérica alumnos – docentes.
- ✓ La capacidad para estructurar un práctico y confiable sistema de autoevaluación institucional que permita el ejercicio de la autocrítica, el deslinde de responsabilidades en relación con los niveles de logro que se observan y las bases necesarias para generar su constante autorrenovación.
- ✓ La capacidad para mantener una fluida comunicación, exactitud y rapidez en las tramitaciones de práctica.

Dar educación básica de calidad para todos

La educación básica deberá promover las relaciones interculturales, ser esencialmente, social y culturalmente significativa y para todos.

La educación básica debe garantizar:

- ✓ El desarrollo de capacidades para la abstracción, el pensamiento simbólico, la creación y el pensamiento crítico.
- ✓ Una formación en valores que sustente un comportamiento ético.

- ✓ El dominio del castellano y el aprendizaje de una lengua extranjera. En caso de poblaciones indígenas la educación debe ser dada en lengua materna.
- ✓ El acceso a los modernos códigos del conocimiento, entre los que la informática tiene un papel destacado sobre todo en las bibliotecas escolares.
- ✓ La educación debe promover la cultura tecnológica y de trabajo productivo, desarrollada con actitud emprendedora, que prepare para una ocupación que lo familiarice con las nuevas condiciones de la economía y la producción.
- ✓ El estado y la sociedad deben garantizar que todo niño o niña y adolescente puedan completar trece grados de educación básica, decididos en educación inicial, seis grados de educación primaria y seis de educación secundaria, incluyendo el bachillerato.
- ✓ Impulsar programas de atención integral a los niños de 0 a 8 años en el marco de un plan nacional de acciones.
- ✓ Desarrollar para la población joven y adulta diversa modalidad que asegure el dominio de competencias esenciales para la vida social y productiva.
- ✓ Investigar en zonas de pobreza, implementando programas integrales de salud, educación y nutrición.
- ✓ Incrementar el tiempo de aprendizaje efectivo con un mejor aprovechamiento del horario actual, con replanteamiento de la jornada y el trabajo teórico – práctico.
- ✓ Financiamiento adecuado y oportuno para la educación, elevando la participación del gasto público en educación, expresado en una férrea voluntad política de dar prioridad a la educación, como una de las inversiones más rentables del desarrollo nacional.
- ✓ La educación es un derecho de la persona y el estado tiene la obligación de asegurar el ejercicio de este derecho a todos los

ciudadanos.

Renovación y revaloración de la profesión docente.

- ✓ Incremento sostenido de la remuneración magisterial en los próximos años.
- ✓ Consolidar la carrera profesional, renovando el escalafón magisterial y los incentivos extrasalariales por desempeño en el aula, perfeccionamiento profesional y trabajo en zonas rurales, selváticas, fronteras y comunidades deprimidas.
- ✓ Renovar las instituciones formadoras del profesorado, preparándolo para los nuevos retos que demandan la promoción del desarrollo humano, los avances de la ciencia y tecnológica, la participación ciudadana y la consolidación de la democracia en el país social y culturalmente diverso.
- ✓ Promover la especialización permanente de los formadores docentes y directivos de centros educativos, acordes con las nuevas pedagógicas y de gestión educativa.

1.4. Formulación del problema

Para el siguiente estudio de investigación se planteó el siguiente problema:
¿De qué manera la gestión escolar se relaciona con la calidad educativa en las instituciones educativas de la provincia de Satipo – 2018?

1.5. Justificación del estudio

Justificación temporal.- Esta investigación se realiza porque existe la necesidad de solucionar el problema de una inadecuada gestión escolar en las instituciones educativas de Satipo. Ya que en los últimos años se ha visto severamente cuestionada, por los padres de familia de dichas instituciones educativas, por cuanto no se desempeñan demostrando eficiencia profesional.

Justificación metodológica.- Los métodos, procedimientos y técnicas e instrumentos empleados en la investigación una vez demostrado su validez y

confiabilidad podrán ser utilizados en otros trabajos de investigación.

Justificación teórica.- El resultado de esta investigación podrá sistematizarse para luego ser incorporado al campo gnoseológico de la ciencia, ya que se estaría demostrando la relación de manera constante entre las variables de gestión escolar y calidad educativa de Satipo.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis general

La gestión escolar se relaciona significativamente con la calidad educativa de las instituciones educativas de Satipo 2018.

1.6.2. Hipótesis específicas

- ✓ La gestión escolar se relaciona significativamente con la eficiencia y eficacia educativa de las instituciones educativas de Satipo 2018.
- ✓ La gestión escolar se relaciona significativamente con la equidad educativa de las instituciones educativas de Satipo 2018.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Se planteó como objetivo general: Determinar de qué manera la gestión escolar se relaciona con la calidad de las instituciones educativas de Satipo 2018.

1.7.2. Objetivos específicos

Se estableció como objetivos específicos:

Determinar de qué manera la gestión escolar se relaciona con la eficiencia y eficacia de las instituciones educativas de Satipo 2018.

Determinar de qué manera la gestión escolar se relaciona con la equidad de las instituciones educativas de Satipo 2018.

II. MÉTODOS

2.1. Diseño de investigación

Por el tipo de investigación, el presente estudio reúne las condiciones necesarias para ser denominado correlacional puesto que mide la relación de dos variables. Analiza la relación de las variables gestión escolar y calidad educativa en un tiempo determinado.

Determina la relación entre las variables gestión escolar y calidad educativa durante el año 2018.

Todo este planteamiento, sustenta el sustento empírico y numérico que permitió llegar a las conclusiones del trabajo de investigación.

Enfoque cuantitativo porque utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas y confía en la medición numérica, el conteo y el uso de la estadística.

2.2. Variables, Operacionalización

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Gestión Escolar (IPEBA, 2011:11), define que la gestión escolar es “la capacidad que tiene la institución para dirigir sus procesos, recursos y toma de decisiones, en función a la mejora permanente del proceso de enseñanza – aprendizaje y el logro de la formación integral de todos los estudiantes que atiende”.	Pedagógica curricular	Programación de las áreas
		Dominio del tema
		Uso de tecnología
	Organizativa administrativa	RRHH y financieros
		Planificación y
		seguimiento de
		estrategias
Participación		Control posterior
		Satisfacción de los usuarios

Calidad Educativa Según Casanova (1992), lo define como el buen rendimiento del alumnado, satisfacción de la comunidad en su conjunto y a una mejor respuesta del centro a las experiencias de la sociedad actual.	social	Convivencia
	– comunitaria	Inclusión
	Eficiencia y eficacia	Uso de recursos institucionales
		Cobertura del servicio
		Logros conseguidos
	Equidad	Inclusión educativa
		Acceso y permanencia
		Liderazgo educativo

2.3. Población y muestra

2.4.1. Población:

La población que fue motivo del presente estudio está constituido por 100 docentes de las diferentes instituciones educativas de Satipo – Junín.

2.4.1. Muestra:

Se tomó como muestra intencionada a 60 docentes de las diferentes instituciones educativas de Satipo – 2018. por consiguiente, 100 es el 100% de la muestra, de ello se disgregan un 60% (60 muestras aplicadas a la encuesta) en la Ugel Satipo.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Se utilizaron las técnicas e instrumentos de análisis de contenidos, y técnicas de encuesta; así como la entrevista y la observación; los cuales detallo en forma específica.

2.4.1. Técnicas La encuesta

Para la recolección de datos se utilizó una encuesta ya que esto es

un procedimiento de los diseños de investigación. Se sometió al análisis y su adecuada interpretación, de acuerdo a lo propuesto en la investigación. Esto se utilizó para analizar la interrelación de las variables a través de los cuales se conoció la opinión del grupo seleccionado.

2.4.2. Instrumentos El cuestionario

Este cuestionario se utilizó para evaluar la aplicación de la gestión escolar para mejorar la calidad educativa, con la opción de cinco respuestas con puntajes de 0 a 4 puntos.

2.5. Métodos de análisis de datos

El método de investigación que se utilizó fue el científico ya que estos se definen como una serie de pasos que conducen a la búsqueda de conocimientos mediante la aplicación de métodos y técnicas.

La tipología aplicada en la investigación es de carácter teórico descriptivo correlacional y no experimental, que tiene como objetivo describir relaciones entre dos o más variables en un momento determinado.

El nivel de investigación es de no experimental y nivel descriptivo correlacional de las variables indicadas en la presente investigación.

La investigación teórica también recibe el nombre de investigación pura, investigación sustantiva básica y está orientada a proporcionar los fundamentos teóricos y conceptuales al problema planteado de nivel descriptivo correlacional; así manifiesta (Mejía 2005, p.29).

2.6. Aspectos éticos

En el presente trabajo de investigación se aplicó los principios éticos de las instituciones educativas de Satipo, se tendrá en reserva absoluta y discreción la información obtenida, porque se tendrá en cuenta la propiedad intelectual, ya que la finalidad del estudio es investigar la relación de dos variables antes expuestas.

Se protegerá la identidad de todas las personas que hayan participado en

este trabajo de investigación, mostrando honestidad y veracidad de los resultados que se obtuvieron, según la metodología aplicada.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados del cuestionario

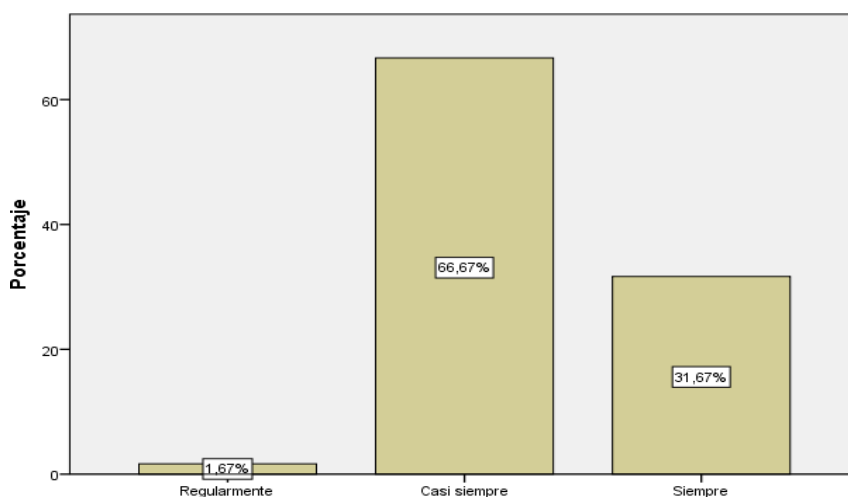
Tabla N° 01.

Se realiza diversificación curricular acorde con el perfil que incluye el desarrollo de competencias genéricas dirigidas al ámbito académico.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regularmente	1	1,7	1,7	1,7
	Casi siempre	40	66,7	66,7	68,3
	Siempre	19	31,7	31,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 01

Se realiza diversificación curricular acorde con el perfil que incluye el desarrollo de competencias genéricas dirigidas al ámbito académico.

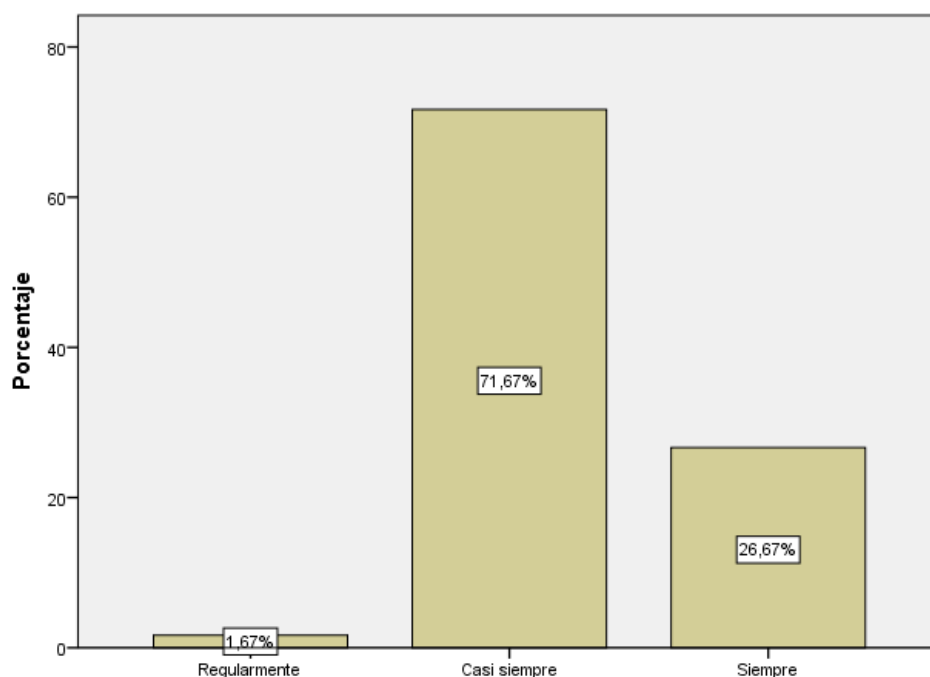


Al procesar la propuesta, se realiza diversificación curricular acorde con el perfil que incluye el desarrollo de competencias genéricas dirigidas al ámbito académico se determinó que el 66.7% de los encuestados a nivel de docentes y directivos opinaron que casi siempre realizan esta actividad, mientras que el 31.67% opinaron que siempre realizan y una minoría afirma que regularmente lo realizan.

Tabla N° 02
Se presenta de manera clara los objetivos a desarrollarse.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regularmente	1	1,7	1,7	1,7
	Casi siempre	43	71,7	71,7	73,3
	Siempre	16	26,7	26,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Grafico N° 02
Se presenta de manera clara los objetivos a desarrollarse.

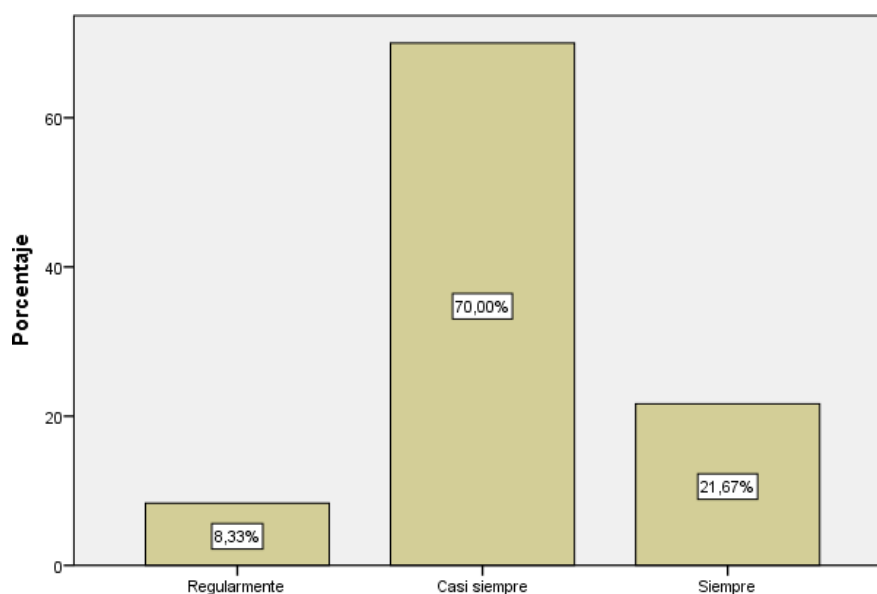


Al procesar la propuesta, se presenta de manera clara los objetivos a desarrollarse. se determinó que el 71.7% de los encuestados a nivel de docentes y directivos opinaron que casi siempre presentan de manera clara los objetivos, mientras que el 26.7% opinaron que siempre presentan y una minoría de 1,7% afirma que regularmente lo presentan.

Tabla N° 03
Se verifica el empleo de métodos de enseñanza adecuados al nivel de los alumnos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regularmente	5	8,3	8,3	8,3
	Casi siempre	42	70,0	70,0	78,3
	Siempre	13	21,7	21,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 03
Se verifica el empleo de métodos de enseñanza adecuados al nivel de los alumnos.

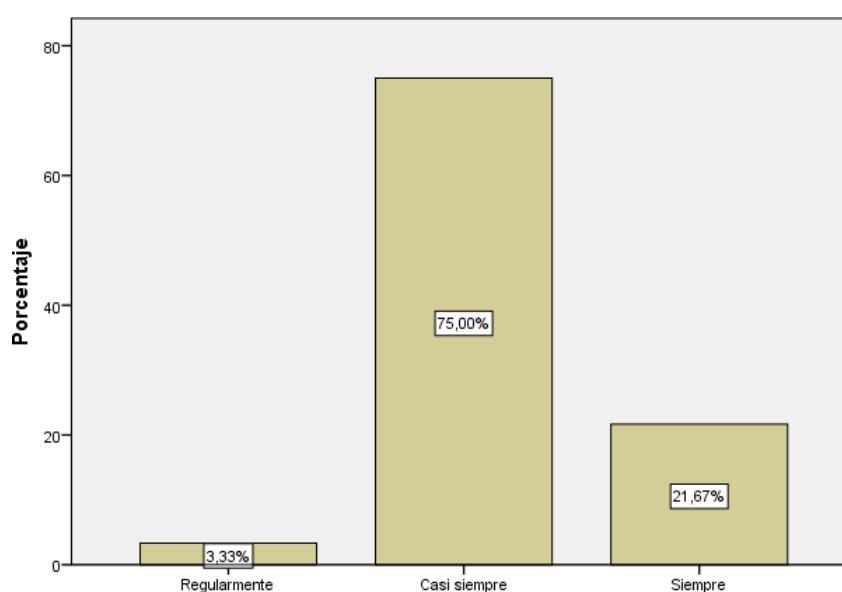


Al procesar la propuesta, se verifica el empleo de métodos de enseñanza adecuados al nivel de los alumnos. se determinó que el 70.0% de los encuestados a nivel de docentes y directivos opinaron que casi siempre emplean métodos de enseñanza, mientras que el 21.7% opinaron que siempre emplean y una minoría de 8,3% afirma que regularmente lo emplean métodos.

Tabla N° 04
Los docentes presentan las ideas con profundidad, detalles, ejemplos y su aplicación a la vida diaria.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regularmente	2	3,3	3,3	3,3
	Casi siempre	45	75,0	75,0	78,3
	Siempre	13	21,7	21,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico 04
Los docentes presentan las ideas con profundidad, detalles, ejemplos y su aplicación a la vida diaria.



Al procesar la propuesta, Los docentes presentan las ideas con profundidad, detalles, ejemplos y su aplicación a la vida diaria. se determinó que el 75.0% de los encuestados a nivel de docentes y directivos opinaron que casi siempre presentan ideas, mientras que el 21.7% opinaron que siempre presentan y una minoría de 3,3% afirma que regularmente lo presenta.

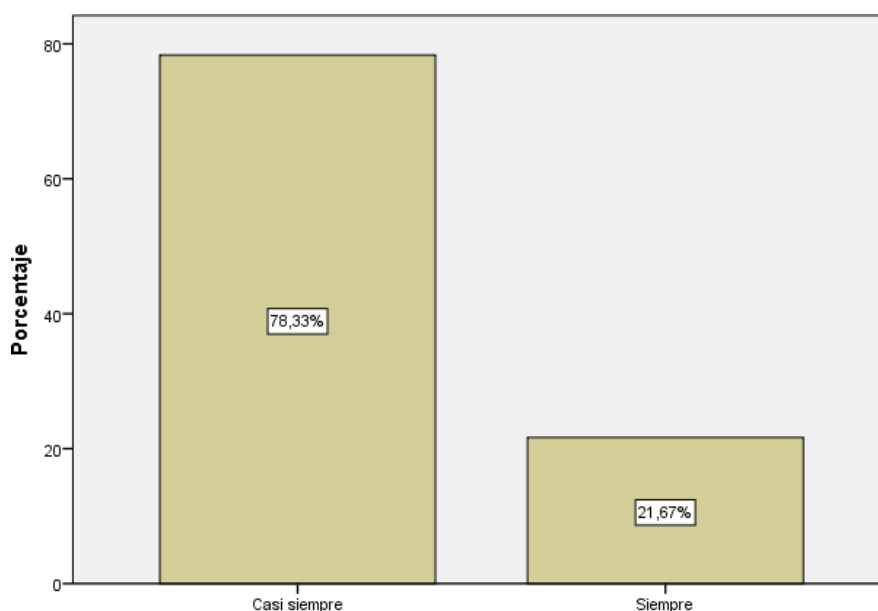
Tabla N° 05

Se comprueba el empleo de equipos y materiales educativos con que cuenta la institución.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	47	78,3	78,3	78,3
	Siempre	13	21,7	21,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 05

Se comprueba el empleo de equipos y materiales educativos con que cuenta la institución.



Al procesar la propuesta, Se comprueba el empleo de equipos y materiales educativos con que cuenta la institución. Se determinó que el 78.0% de los encuestados a nivel de docentes y directivos opinaron que casi siempre emplean los equipos y materiales, mientras que el 21.7% opinaron que siempre utilizan.

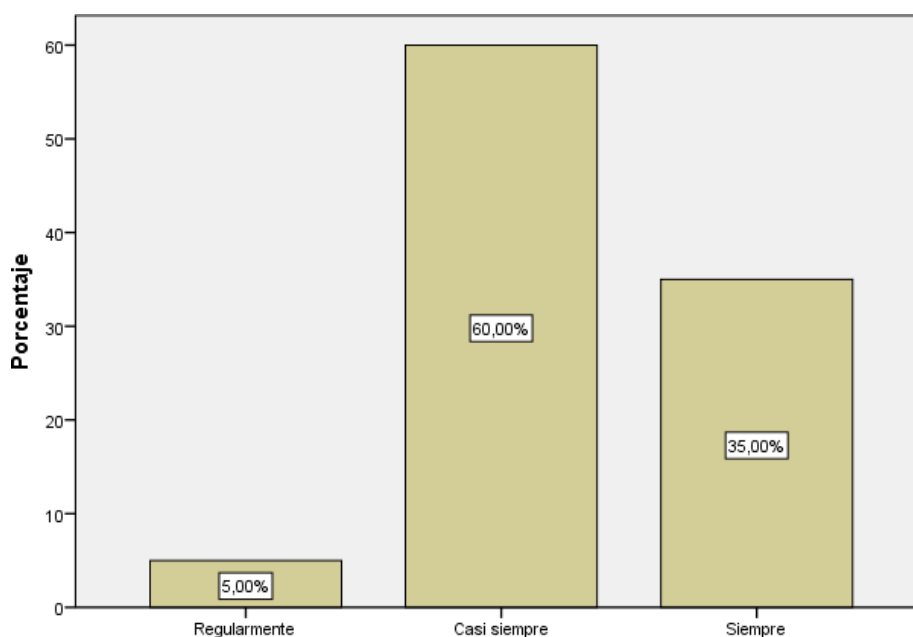
Tabla N° 06

Se ha capacitado al menos en un curso/seminario relacionado con las TICs en el último año.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regularmente	3	5,0	5,0	5,0
	Casi siempre	36	60,0	60,0	65,0
	Siempre	21	35,0	35,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 06

Se ha capacitado al menos en un curso/seminario relacionado con las TICs en el último año.



Al procesar la propuesta, Se ha capacitado al menos en un curso/seminario relacionado con las TICs en el último año. se determinó que el 60.0% de los encuestados a nivel de docentes y directivos opinaron que casi siempre se han capacitado, mientras que el 35.0% opinaron que siempre se capacitan y una minoría de 5,0% afirma que regularmente se capacita.

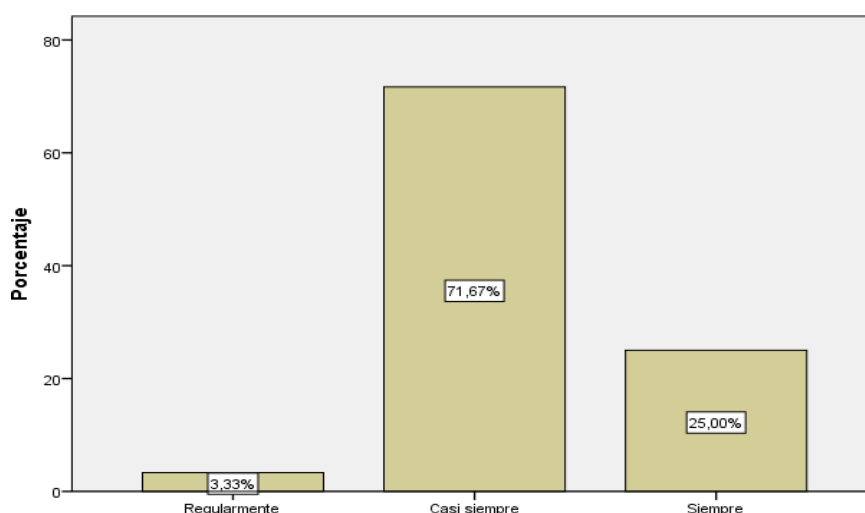
Tabla N° 07

Se coordina el manejo de los procesos relacionados con el ejercicio del presupuesto de la institución conforme a las normas y lineamientos establecidos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regularmente	2	3,3	3,3	3,3
	Casi siempre	43	71,7	71,7	75,0
	Siempre	15	25,0	25,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 07

Se coordina el manejo de los procesos relacionados con el ejercicio del presupuesto de la institución conforme a las normas y lineamientos establecidos.



Al procesar la propuesta, Se coordina el manejo de los procesos relacionados con el ejercicio del presupuesto de la institución conforme a las normas y lineamientos establecidos. se determinó que el 71.7% de los encuestados a nivel de docentes y directivos opinaron que casi siempre se coordina el manejo de los procesos relacionados con el ejercicio del presupuesto de la institución, mientras que el 25.0% opinaron que siempre coordinan y una minoría de 3,3% afirma que regularmente se coordinan.

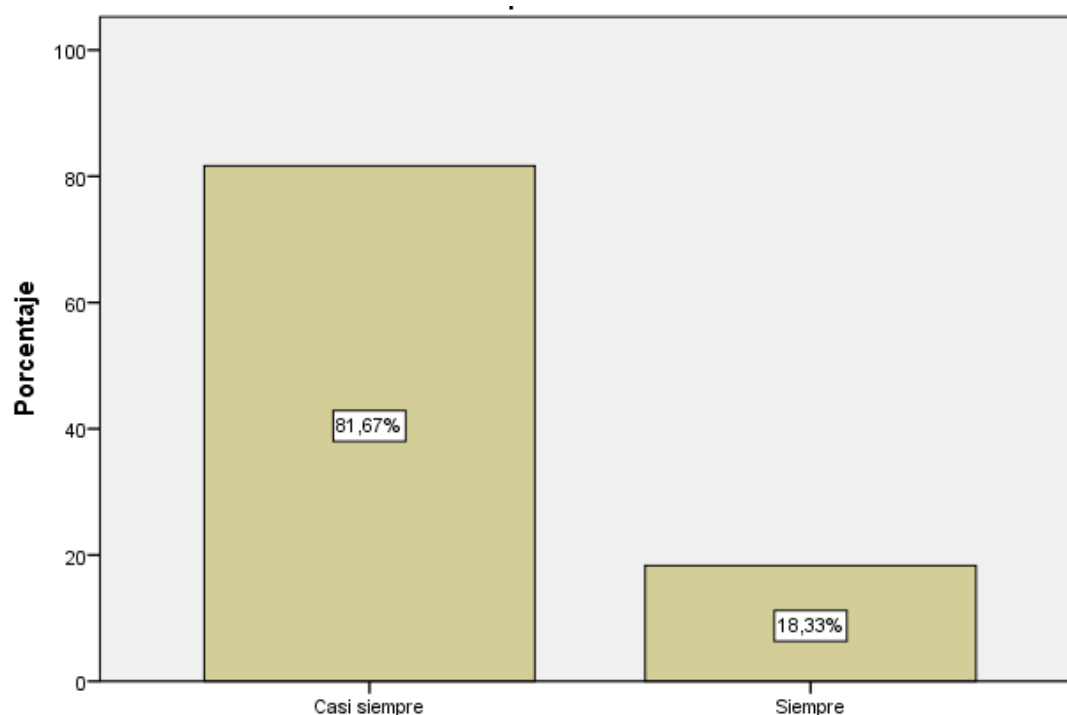
Tabla N° 08

Se cuenta con un plan de contingencia anual para afrontar gastos inesperados.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	49	81,7	81,7	81,7
	Siempre	11	18,3	18,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 08

Se cuenta con un plan de contingencia anual para afrontar gastos inesperados.



Al procesar la propuesta, Se cuenta con un plan de contingencia anual para afrontar gastos inesperados. se determinó que el 81.7% de los encuestados a nivel de docentes y directivos opinaron que casi siempre se cuenta con un plan de contingencia anual y una minoría de 18,33% afirma que siempre se cuenta con un plan de contingencia.

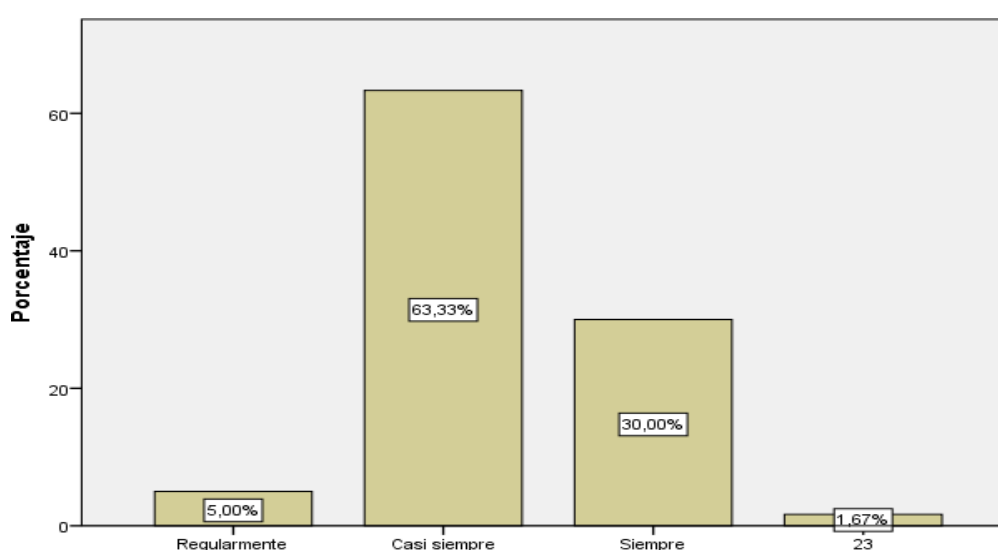
Tabla N° 09

Se elabora una lista de todos los procesos (flujograma) y procedimientos que se realizan dentro de la Institución.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regularmente	3	5,0	5,0	5,0
	Casi siempre	38	63,3	63,3	68,3
	Siempre	18	30,0	30,0	98,3
	23	1	1,7	1,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 09

Se elabora una lista de todos los procesos (flujograma) y procedimientos que se realizan dentro de la Institución.



Al procesar la propuesta, Se elabora una lista de todos los procesos (flujograma) y procedimientos que se realizan dentro de la Institución. Se determinó que el 63.33% de los encuestados a nivel de docentes y directivos opinaron que casi siempre se elaboran una lista de todos los procesos, mientras que el 30.0% opinaron que siempre se elaboran, un 5.0% regularmente y una minoría de 1,67% afirma que nunca elaboran una lista de todos los procesos dentro de la institución.

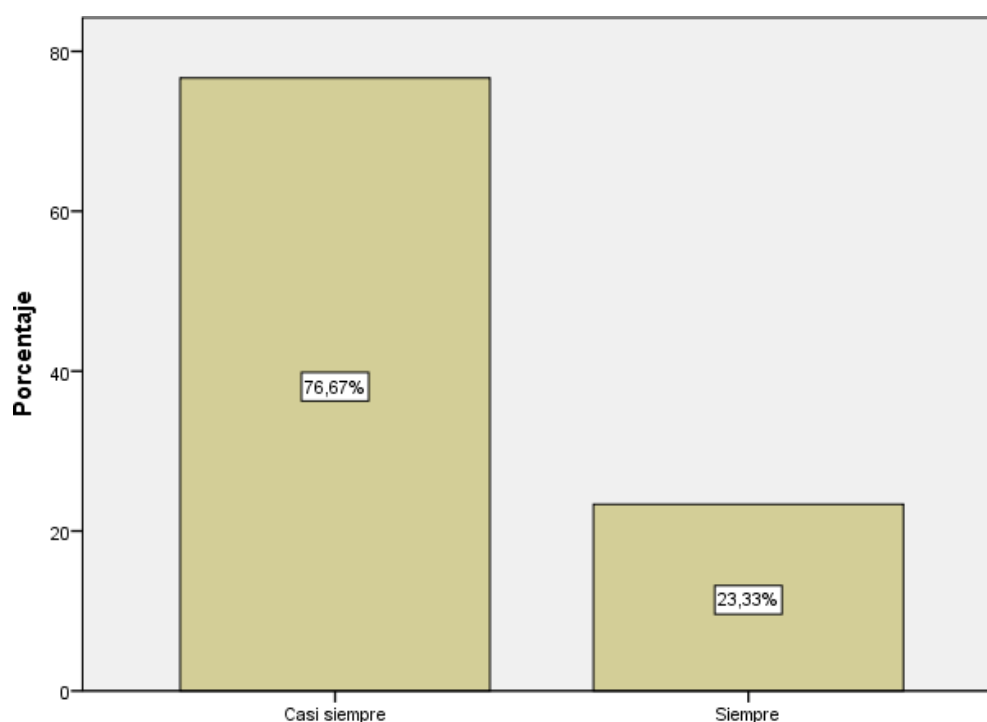
Tabla N° 10

Se planifica y ejecutan acciones para diferenciarse de otras Instituciones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	46	76,7	76,7	76,7
	Siempre	14	23,3	23,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 10

Se planifica y ejecutan acciones para diferenciarse de otras Instituciones.



Al procesar la propuesta, Se planifica y ejecutan acciones para diferenciarse de otras Instituciones. se determinó que el 76.7% de los encuestados a nivel de docentes y directivos opinaron que casi siempre planifican y ejecutan acciones para diferenciarse de otras instituciones, mientras que el 23.33% opinaron que siempre planifican y ejecutan acciones para diferenciarse de otras instituciones.

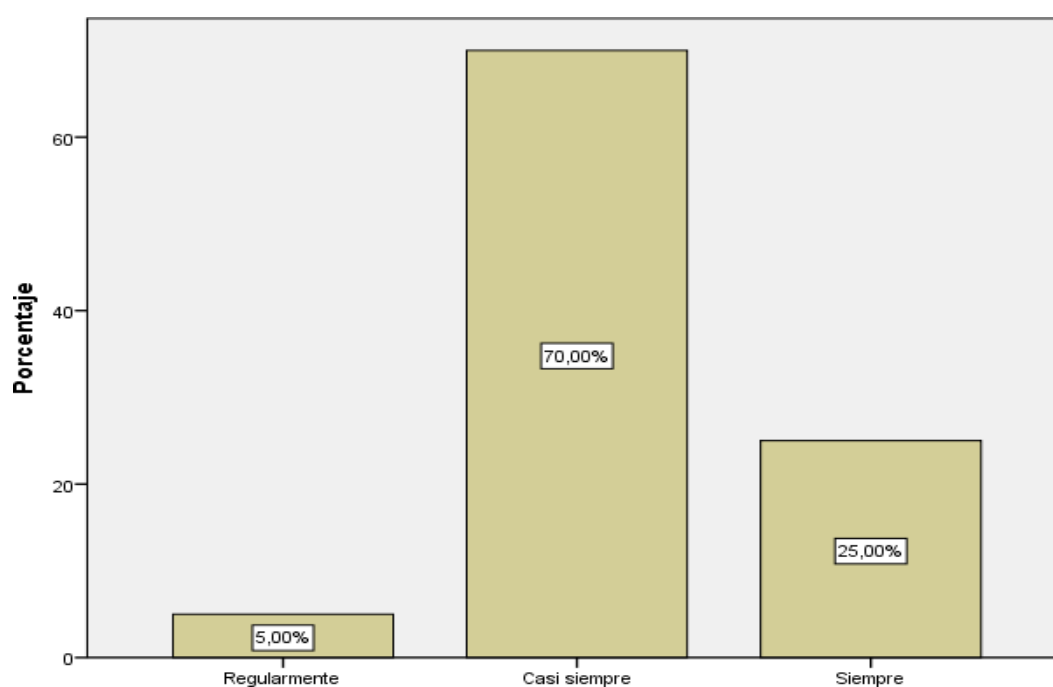
Tabla N° 11

Se realiza monitoreo constante del desempeño docente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regularmente	3	5,0	5,0	5,0
	Casi siempre	42	70,0	70,0	75,0
	Siempre	15	25,0	25,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 11

Se realiza monitoreo constante del desempeño docente.



Al procesar la propuesta, Se realiza monitoreo constante del desempeño docente. Se determinó que el 70.0% de los encuestados a nivel de docentes y directivos opinaron que casi siempre realizan monitoreo constante del desempeño docente, mientras que el 25.0% opinaron que siempre realizan y una minoría de 3,3% afirma que regularmente lo realizan el monitoreo.

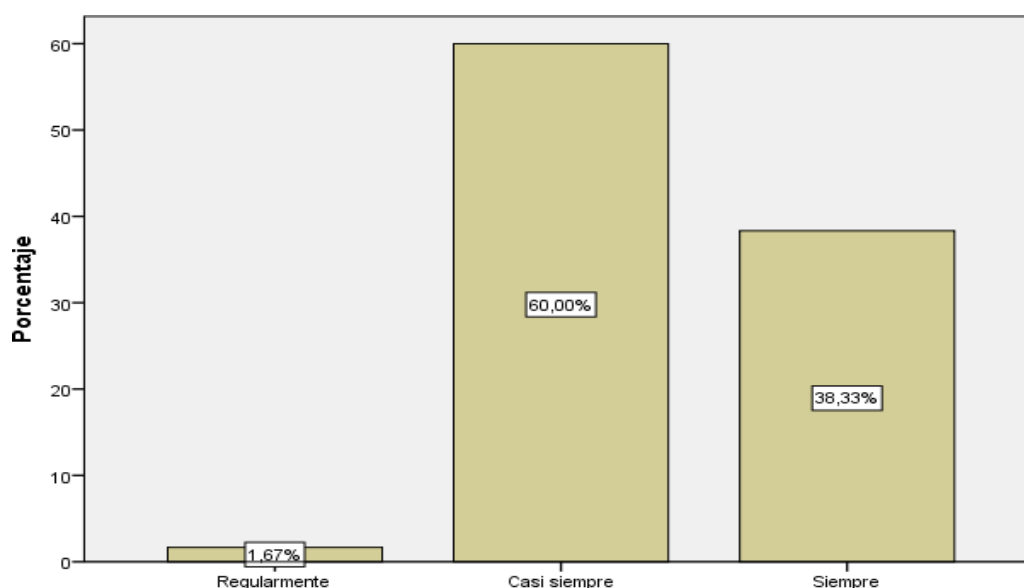
Tabla N° 12

Se tiene definido indicadores para la evaluación y control del plan estratégico de la Institución

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regularmente	1	1,7	1,7	1,7
	Casi siempre	36	60,0	60,0	61,7
	Siempre	23	38,3	38,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 12

Se tiene definido indicadores para la evaluación y control del plan estratégico de la Institución.



Al procesar la propuesta, Se tiene definido indicadores para la evaluación y control del plan estratégico de la Institución. Se determinó que el 60.0% de los encuestados a nivel de docentes y directivos opinaron que casi siempre tienen definido indicadores para la evaluación y control de plan estratégico de la institución, mientras que el 38.33% opinaron que siempre tienen definido y una minoría de 1,67% afirma que regularmente tienen definido indicadores de evaluación.

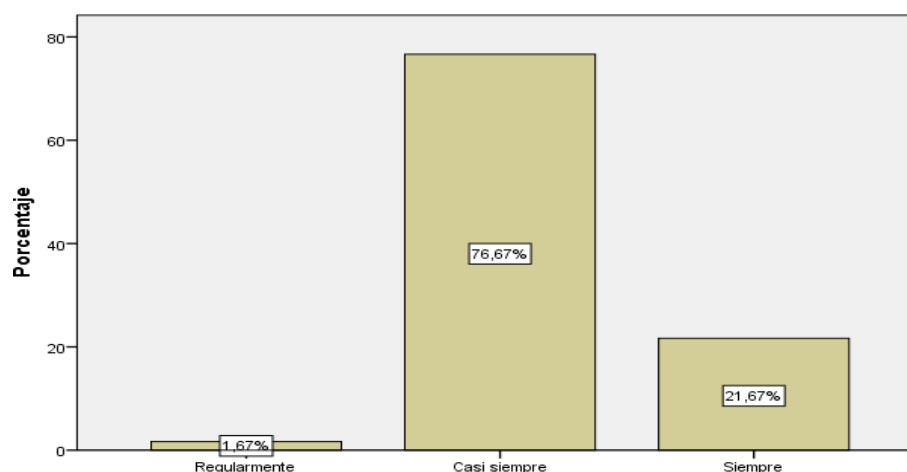
Tabla N° 13

Se evalúa la satisfacción de los usuarios respecto a la calidad de la educación, mediante encuestas sobre trámites, calidad profesional de los docentes y otros servicios.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regularmente	1	1,7	1,7	1,7
	Casi siempre	46	76,7	76,7	78,3
	Siempre	13	21,7	21,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 13

Se evalúa la satisfacción de los usuarios respecto a la calidad de la educación, mediante encuestas sobre trámites, calidad profesional de los docentes y otros servicios.



Al procesar la propuesta, Se evalúa la satisfacción de los usuarios respecto a la calidad de la educación, mediante encuestas sobre trámites, calidad profesional de los docentes y otros servicios. Se determinó que el 76.7% de los encuestados a nivel de docentes y directivos opinaron que casi siempre se evalúan la satisfacción de los usuarios respecto a la calidad de la educación, mientras que el 21.7% opinaron que siempre se evalúan y una minoría de 1,67% afirma que regularmente se evalúan la satisfacción de los usuarios respecto a la calidad educativa.

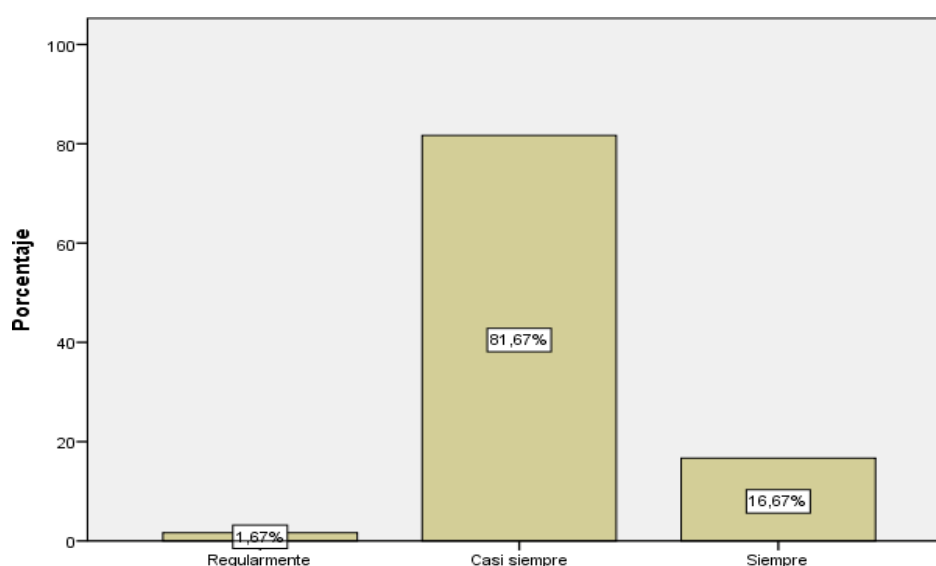
Tabla N° 14

Se registran y evalúan los reclamos y quejas de los docentes, alumnos y padres de familia.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regularmente	1	1,7	1,7	1,7
	Casi siempre	49	81,7	81,7	83,3
	Siempre	10	16,7	16,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 14

Se registran y evalúan los reclamos y quejas de los docentes, alumnos y padres de familia.



Al procesar la propuesta, Se registran y evalúan los reclamos y quejas de los docentes, alumnos y padres de familia. Se determinó que el 81.67% de los encuestados a nivel de docentes y directivos opinaron que casi siempre se registran y evalúan los reclamos y quejas de los docentes, alumnos y padres de familia, mientras que el 16.67% opinaron que siempre se registran y una minoría de 1,67% afirma que regularmente se registran y evalúan los reclamos y quejas.

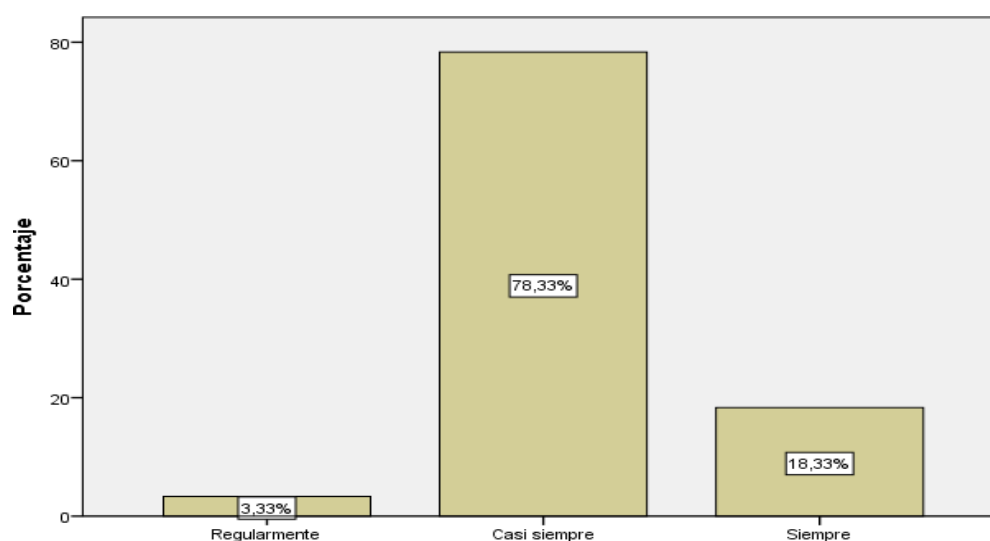
Tabla N° 15

La institución educativa establece relaciones de cooperación con otras instituciones a través de convenios.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regularmente	2	3,3	3,3	3,3
	Casi siempre	47	78,3	78,3	81,7
	Siempre	11	18,3	18,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 15

La institución educativa establece relaciones de cooperación con otras instituciones a través de convenios.



Al procesar la propuesta, La institución educativa establece relaciones de cooperación con otras instituciones a través de convenios. Se determinó que el 78.33% de los encuestados a nivel de docentes y directivos opinaron que casi siempre la institución establece relaciones de cooperación con otras instituciones a través de convenios, mientras que el 18.33% opinaron que siempre establecen relaciones y una minoría de 3,33% afirma que regularmente establece relaciones de cooperación.

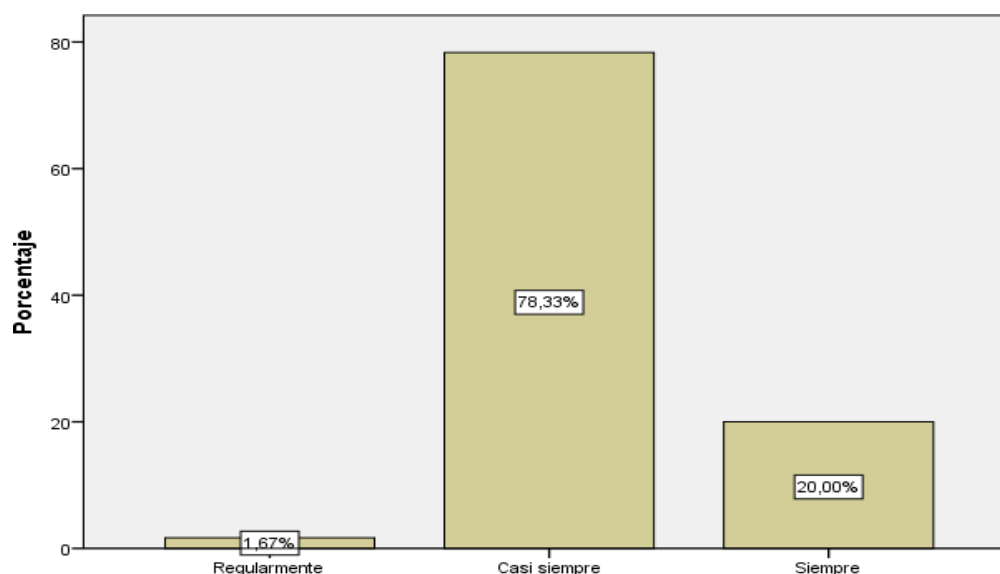
Tabla N° 16

El colegio participa de jornadas de sensibilización de salud, valores, cuidado ambiental.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regularmente	1	1,7	1,7	1,7
	Casi siempre	47	78,3	78,3	80,0
	Siempre	12	20,0	20,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 16

El colegio participa de jornadas de sensibilización de salud, valores, cuidado ambiental.



Al procesar la propuesta, El colegio participa de jornadas de sensibilización de salud, valores, cuidado ambiental. Se determinó que el 78.33% de los encuestados a nivel de docentes y directivos opinaron que casi siempre el colegio participa de jornadas de sensibilización de salud, valores y cuidado ambiental, mientras que el 20.0% opinaron que siempre participan y una minoría de 1,67% afirma que regularmente participan de jornadas.

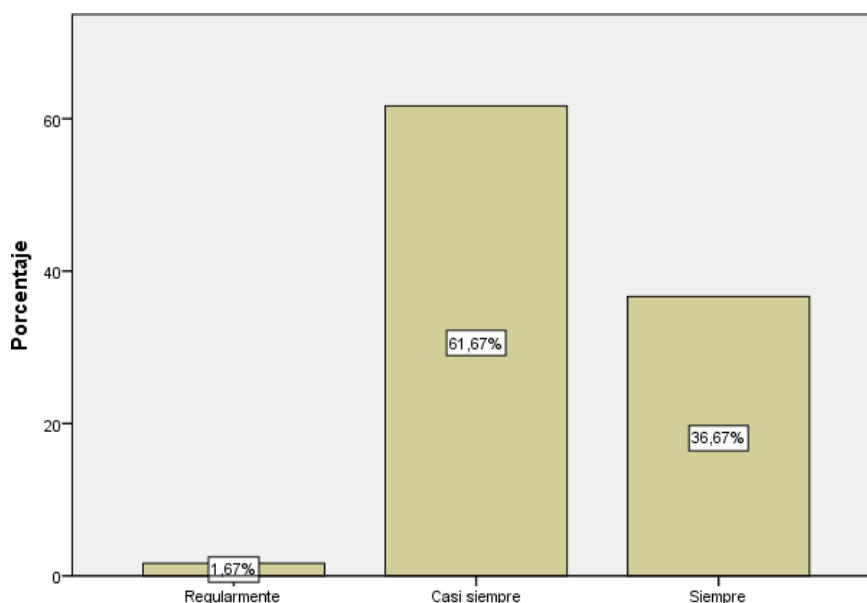
Tabla Nº 17

Los docentes presentan las ideas con profundidad, detalles, ejemplos y su aplicación a la vida diaria.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regularmente	1	1,7	1,7	1,7
	Casi siempre	37	61,7	61,7	63,3
	Siempre	22	36,7	36,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico Nº 17

Los docentes presentan las ideas con profundidad, detalles, ejemplos y su aplicación a la vida diaria.



Al procesar la propuesta, Los docentes presentan las ideas con profundidad, detalles, ejemplos y su aplicación a la vida diaria. se determinó que el 75.0% de los encuestados a nivel de docentes y directivos opinaron que casi siempre realizan esta actividad, mientras que el 21.7% opinaron que siempre realizan y una minoría de 3,3% afirma que regularmente lo realizan.

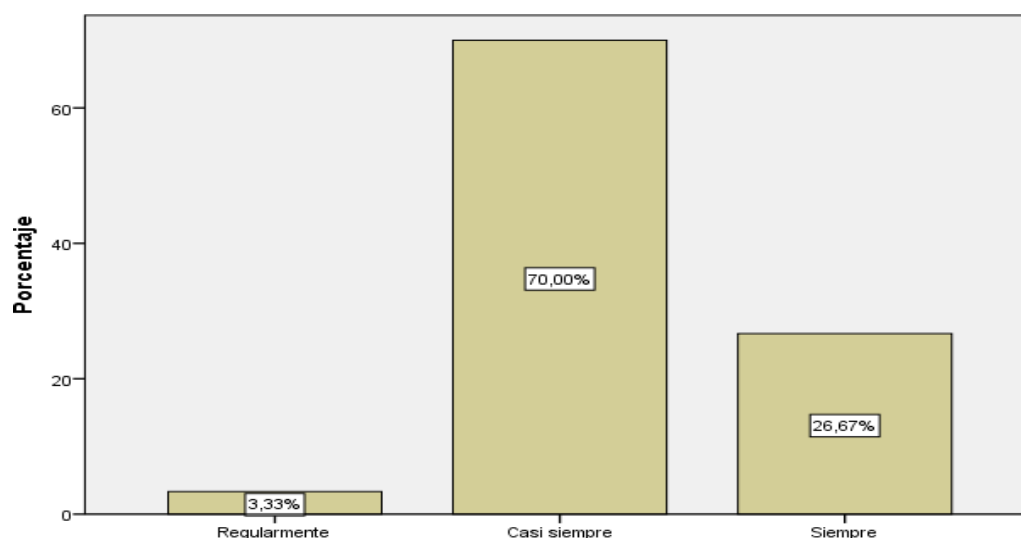
Tabla N° 18

En la institución, los integrantes de la comunidad educativa colaboran entre sí para facilitar el aprendizaje, la participación y la convivencia de todos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regularmente	2	3,3	3,3	3,3
	Casi siempre	42	70,0	70,0	73,3
	Siempre	16	26,7	26,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 18

En la institución, los integrantes de la comunidad educativa colaboran entre sí para facilitar el aprendizaje, la participación y la convivencia de todos.



Al procesar la propuesta, En la institución, los integrantes de la comunidad educativa colaboran entre sí para facilitar el aprendizaje, la participación y la convivencia de todos. Se determinó que el 70.0% de los encuestados a nivel de docentes y directivos opinaron que casi siempre los integrantes de la comunidad educativa colaboran para facilitar el aprendizaje, mientras que el 26.67% opinaron que siempre colaboran y una minoría de 3,33% afirma que regularmente los integrantes de la comunidad colaboran.

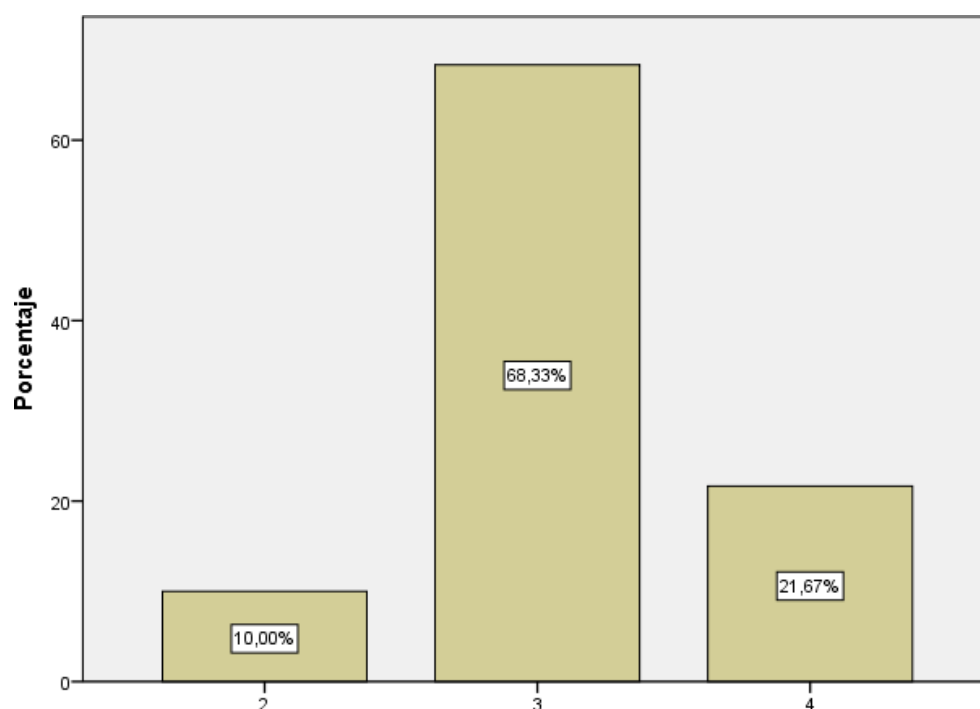
Tabla N° 19

La institución elabora el presupuesto mensual.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido regularmente	6	10,0	10,0	10,0
casi siempre	41	68,3	68,3	78,3
siempre	13	21,7	21,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 19

La institución elabora el presupuesto mensual.



Al procesar la propuesta, la institución elabora el presupuesto mensual. Se determinó que el 68.33% de los encuestados a nivel de docentes y directivos opinaron que casi siempre la institución educativa elabora el presupuesto mensual, mientras que el 21.67% opinaron que siempre elaboran y una minoría de 10,0% afirma que regularmente lo elaboran el presupuesto mensual.

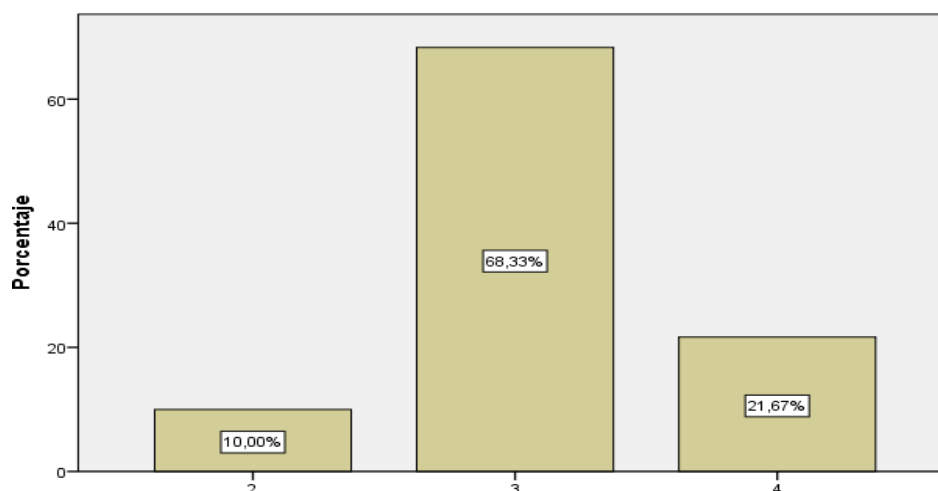
Tabla N° 20

Los directores establecen una ruta de prioridades en cuanto a necesidades de infraestructura; una vez que se haya fijado las metas en el corto, mediano y largo plazo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido regularmente	6	10,0	10,0	10,0
casi siempre	41	68,3	68,3	78,3
Siempre	13	21,7	21,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 20

Los directores establecen una ruta de prioridades en cuanto a necesidades de infraestructura; una vez que se haya fijado las metas en el corto, mediano y largo plazo.



Al procesar la propuesta, Los directores establecen una ruta de prioridades en cuanto a necesidades de infraestructura; una vez que se haya fijado las metas en el corto, mediano y largo plazo. Se determinó que el 68.33% de los encuestados a nivel de docentes y directivos opinaron que casi siempre los directores establecen una ruta de prioridades en cuanto a necesidades de infraestructura, mientras que el 21.67% opinaron que siempre establecen una ruta de prioridades y una minoría de 10,0% afirma que regularmente establecen prioridades.

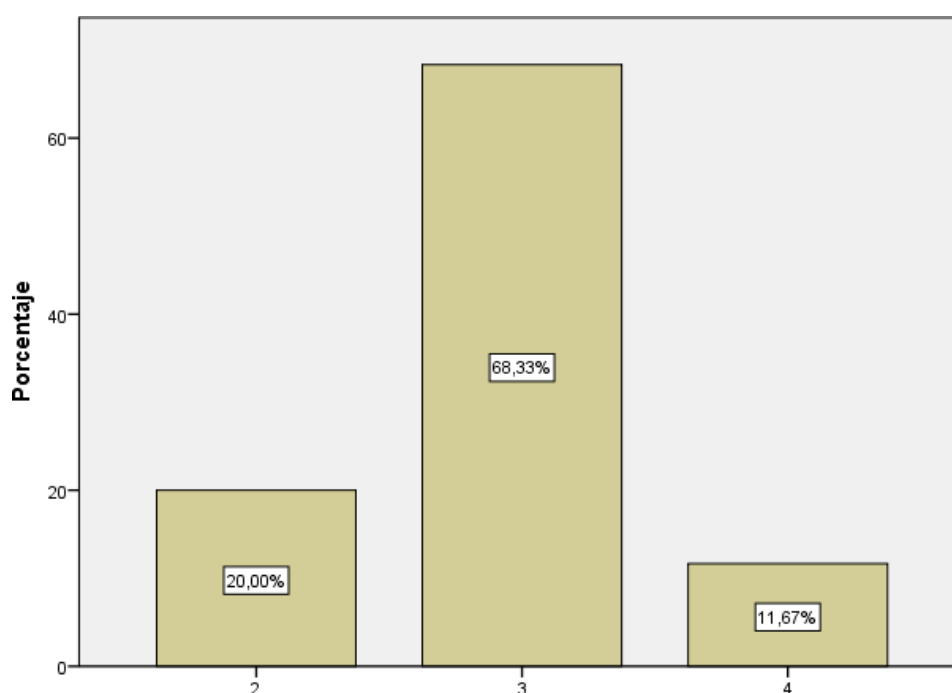
Tabla N° 21

La institución educativa satisface las demandas de la población.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido regularmente	12	20,0	20,0	20,0
casi siempre	41	68,3	68,3	88,3
siempre	7	11,7	11,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 21

La institución educativa satisface las demandas de la población.



Al procesar la propuesta, la institución educativa satisface las demandas de la población. Se determinó que el 68.33% de los encuestados a nivel de docentes y directivos opinaron que casi siempre satisfacen las demandas de la población, mientras que el 11.67% opinaron que siempre satisfacen y un 20,0% afirma que regularmente satisfacen las demandas de la población.

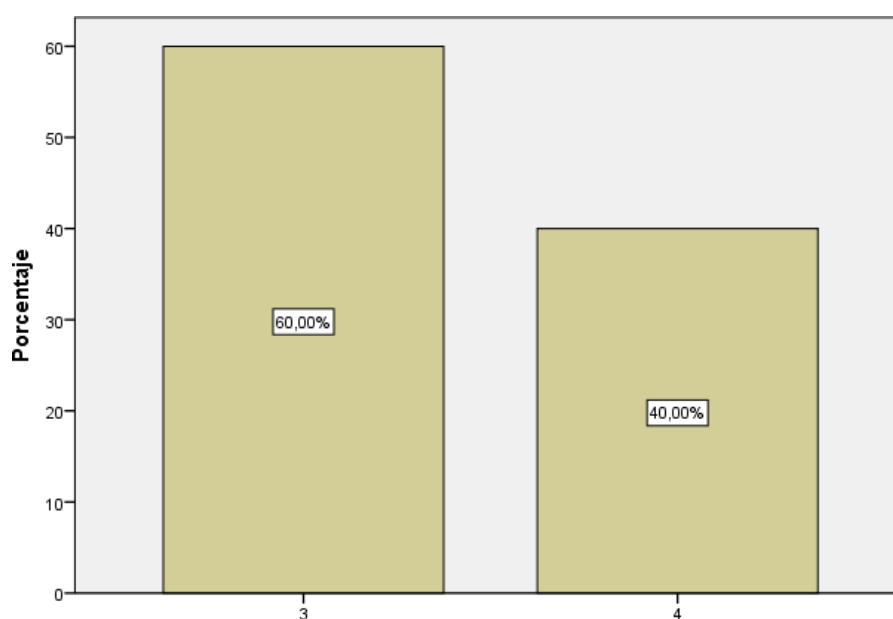
Tabla N° 22

Se realiza estudios de mercado para evaluar la cobertura del servicio educativo de la institución.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido casi siempre	36	60,0	60,0	60,0
siempre	24	40,0	40,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 22

Se realiza estudios de mercado para evaluar la cobertura del servicio educativo de la institución.



Al procesar la propuesta, se realiza estudios de mercado para evaluar la cobertura del servicio educativo de la institución. Se determinó que el 60.0% de los encuestados a nivel de docentes y directivos opinaron que casi siempre se realizan estudios de mercado y un 40.0% de los encuestados siempre realizan estudios de mercado.

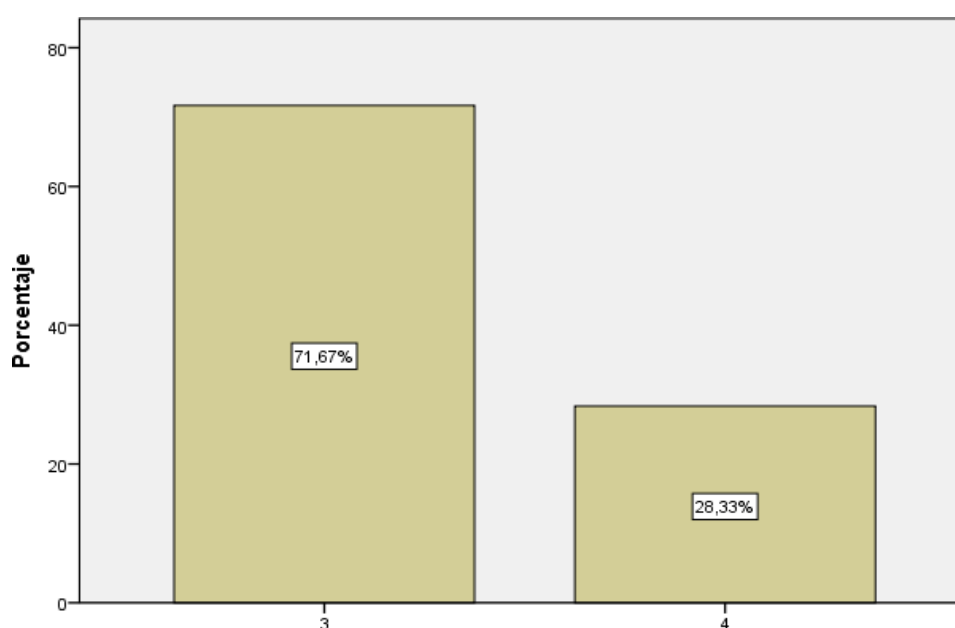
Tabla N° 23

La institución elabora una propuesta considerando el perfil de egreso del estudiante.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	casi siempre	43	71,7	71,7	71,7
	siempre	17	28,3	28,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 23

La institución elabora una propuesta considerando el perfil de egreso del estudiante.



Al procesar la propuesta, La institución elabora una propuesta considerando el perfil de egreso del estudiante. Se determinó que el 71.67% de los encuestados a nivel de docentes y directivos opinaron que casi siempre la institución elabora una propuesta considerando el perfil de egreso del estudiante, mientras que el 28.3% opinaron que siempre elaboran una propuesta considerando el perfil de egreso.

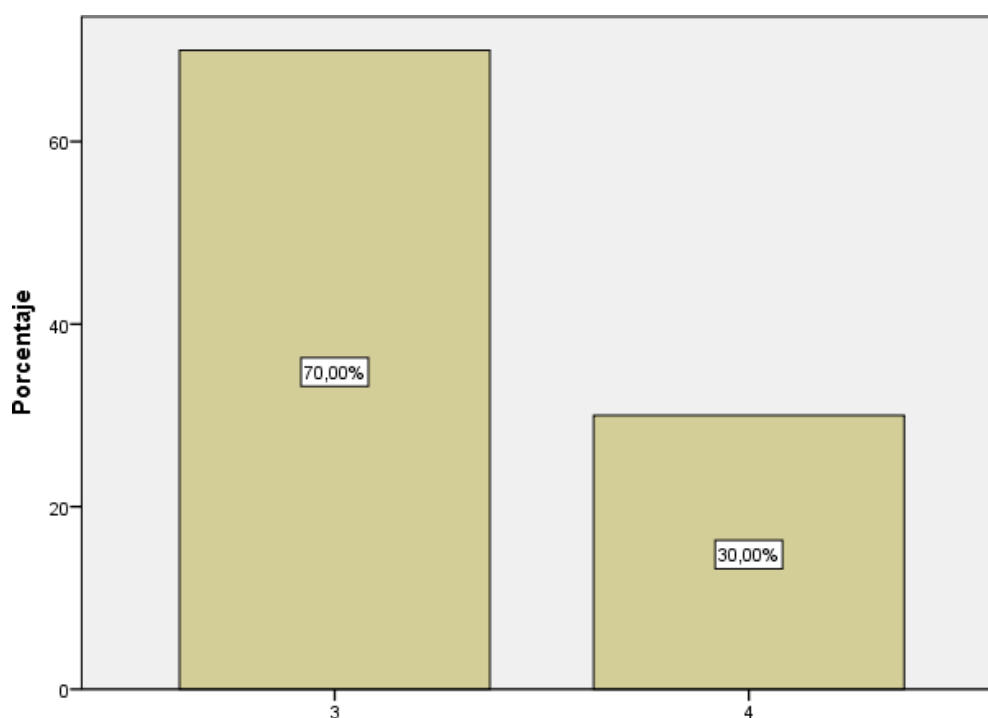
Tabla N° 24

La institución desarrolla y/o participa de concursos internos y externos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	casi siempre	42	70,0	70,0	70,0
	siempre	18	30,0	30,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 24

La institución desarrolla y/o participa de concursos internos y externos.



Al procesar la propuesta, La institución desarrolla y/o participa de concursos internos y externos. Se determinó que el 70.0% de los encuestados a nivel de docentes y directivos opinaron que casi siempre la institución participa de concursos internos y externos, mientras que el 30.0% opinaron que siempre participan de concursos internos y externos.

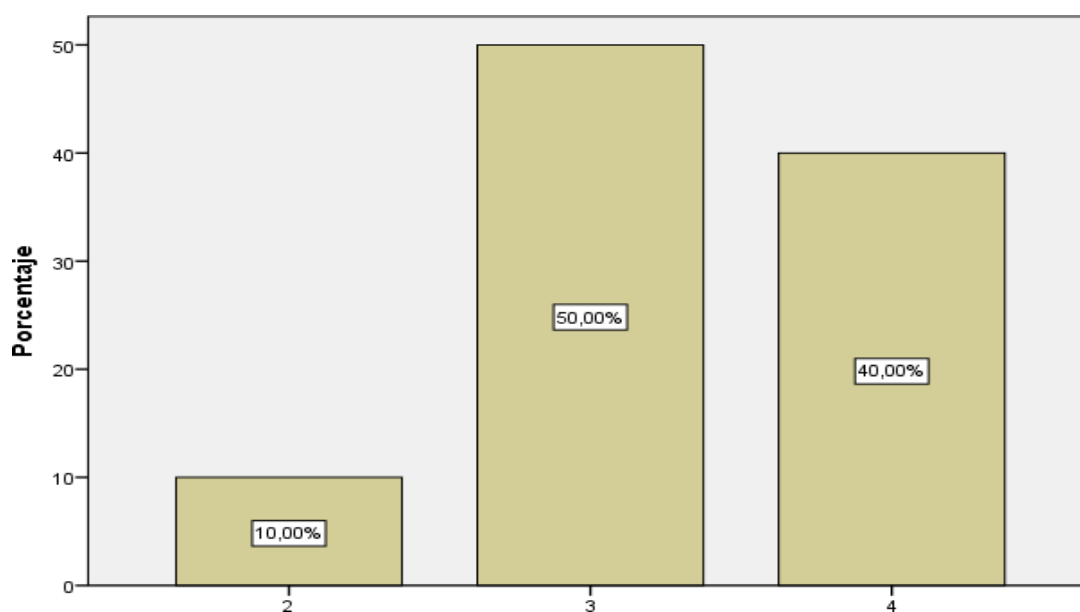
Tabla N° 25

La institución toma en consideración el enfoque inclusivo o de atención a la diversidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	regularmente	6	10,0	10,0	10,0
	casi siempre	30	50,0	50,0	60,0
	Siempre	24	40,0	40,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 25

La institución toma en consideración el enfoque inclusivo o de atención a la diversidad.



Al procesar la propuesta, La institución toma en consideración el enfoque inclusivo o de atención a la diversidad. se determinó que el 50.0% de los encuestados a nivel de docentes y directivos opinaron que casi siempre la institución educativa toma consideraciones del enfoque inclusivo, mientras que el 40.0% opinaron que siempre toman consideraciones y una minoría de 10,0% afirma que regularmente toma consideraciones del enfoque inclusivo.

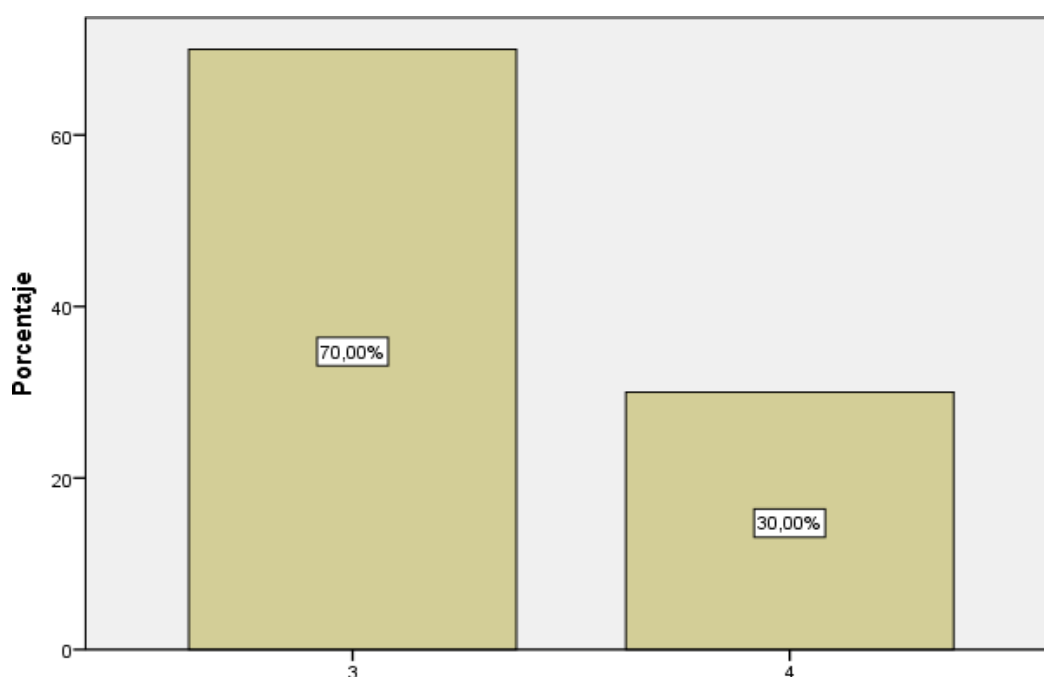
Tabla N° 26

En la institución se presta atención a la relación con las familias de los alumnos con necesidades educativas especiales.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido casi siempre	42	70,0	70,0	70,0
siempre	18	30,0	30,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 26

En la institución se presta atención a la relación con las familias de los alumnos con necesidades educativas especiales.



Al procesar la propuesta, En la institución se presta atención a la relación con las familias de los alumnos con necesidades educativas especiales. Se determinó que el 70.0% de los encuestados a nivel de docentes y directivos opinaron que casi siempre la institución educativa presta atención a la relación con las familias de los alumnos, mientras que el 30.0% opinaron que siempre realizan atención a los padres de familia.

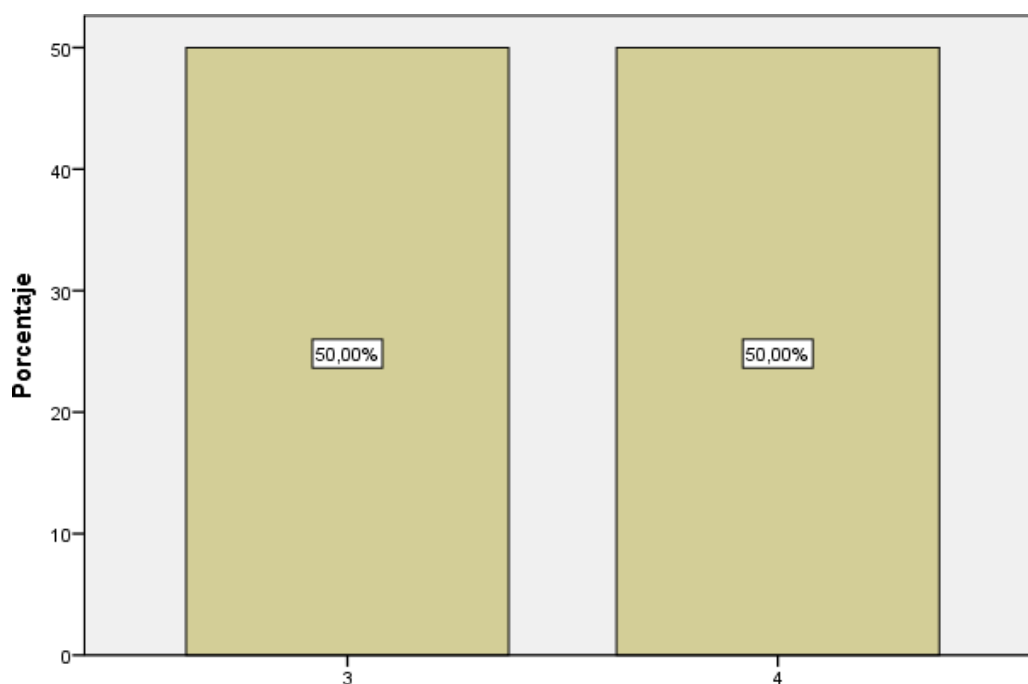
Tabla N° 27

Los docentes mantienen una estrecha comunicación con los padres de familia, alumnos y al comunidad en general para la mejora educativa.

		Frecuen ci a	Porcent aj e	Porcenta je válido	Porcenta je acumula do
Válid o	casi siempre	30	50,0	50,0	50,0
	siempre	30	50,0	50,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 27

Los docentes mantienen una estrecha comunicación con los padres de familia, alumnos y al comunidad en general para la mejora educativa.



Al procesar la propuesta, Los docentes mantienen una estrecha comunicación con los padres de familia, alumnos y la comunidad en general para la mejora educativa se determinó que el 50.0% de los encuestados a nivel de docentes y directivos opinaron que casi siempre y siempre los docentes mantienen una estrecha comunicación con los padres, familia y comunidad en general para mejora educativa.

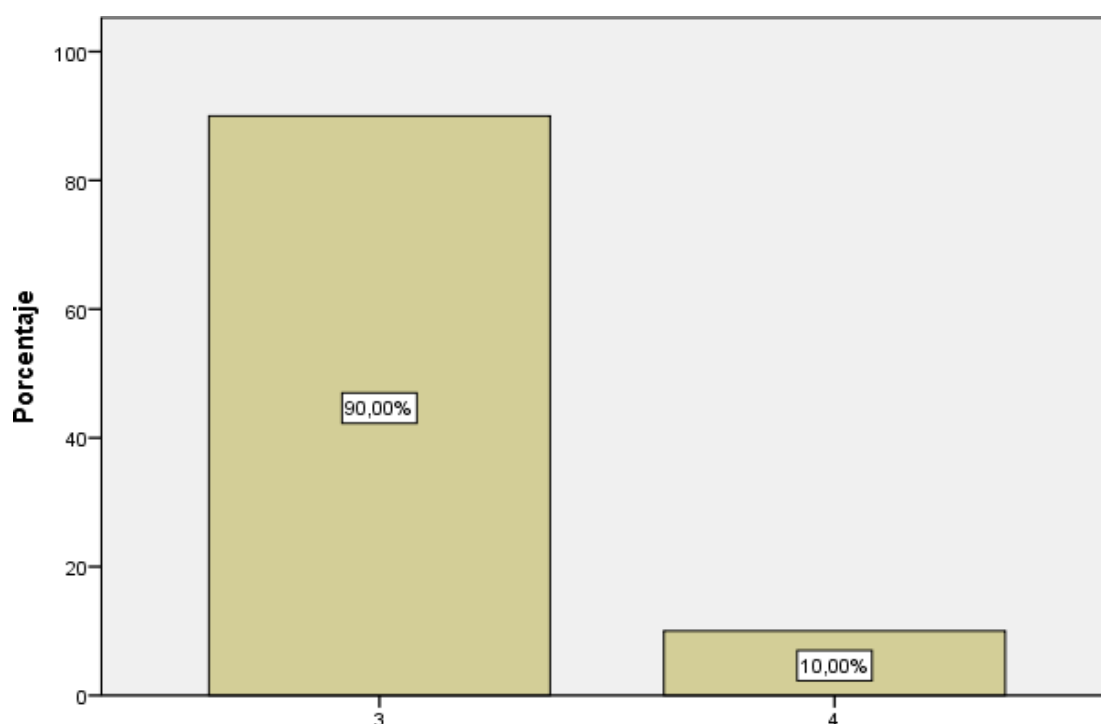
Tabla N° 28

Se realizan actividades para identificar a la población cuyo nivel educativo requiera mayor esfuerzo en el tema del acceso.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido casi siempre	54	90,0	90,0	90,0
siempre	6	10,0	10,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 28

Se realizan actividades para identificar a la población cuyo nivel educativo requiera mayor esfuerzo en el tema del acceso.



Al procesar la propuesta, Se realizan actividades para identificar a la población cuyo nivel educativo requiera mayor esfuerzo en el tema del acceso. Se determinó que el 90.0% de los encuestados a nivel de docentes y directivos opinaron que casi siempre se realizan actividades para identificar a la población cuyo nivel educativo requiera mayor esfuerzo, mientras que el 10.0% opinaron que siempre realizan actividades.

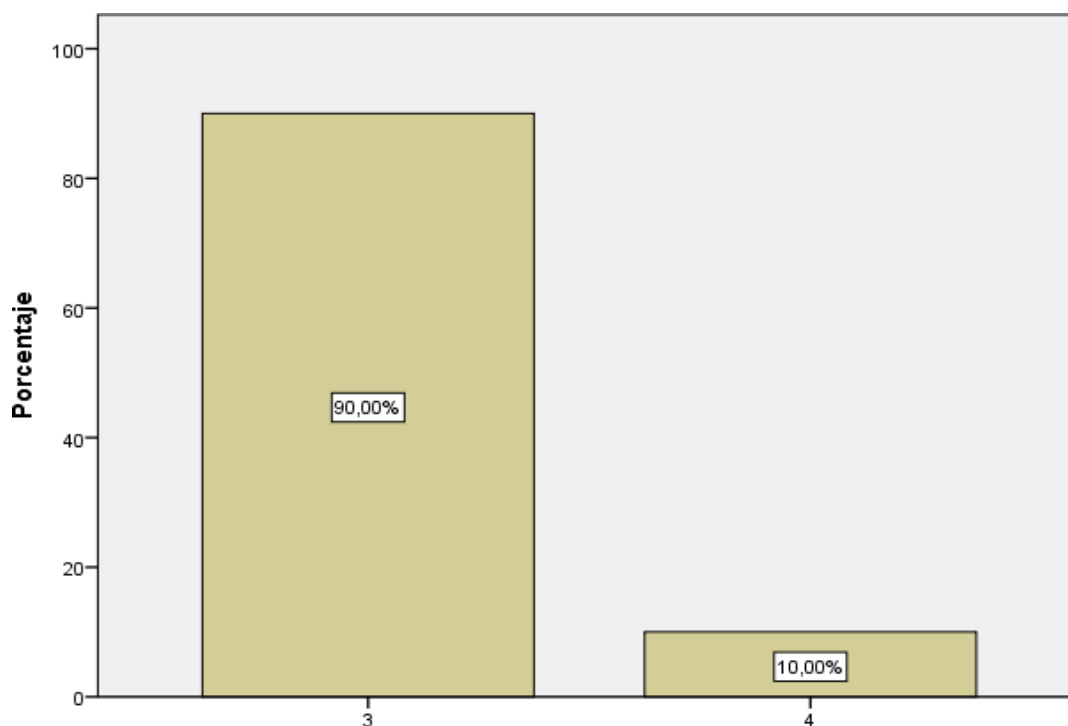
Tabla N° 29

El equipo directivo se encuentra comprometido con la gestión de calidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	casi siempre	54	90,0	90,0	90,0
	siempre	6	10,0	10,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 29

El equipo directivo se encuentra comprometido con la gestión de calidad.



Al procesar la propuesta, el equipo directivo se encuentra comprometido con la gestión de calidad. Se determinó que el 90.0% de los encuestados a nivel de docentes y directivos opinaron que casi siempre el equipo directivo se encuentra comprometido con la gestión de calidad, mientras que el 10.0% opinaron que siempre se encuentran comprometido con la gestión.

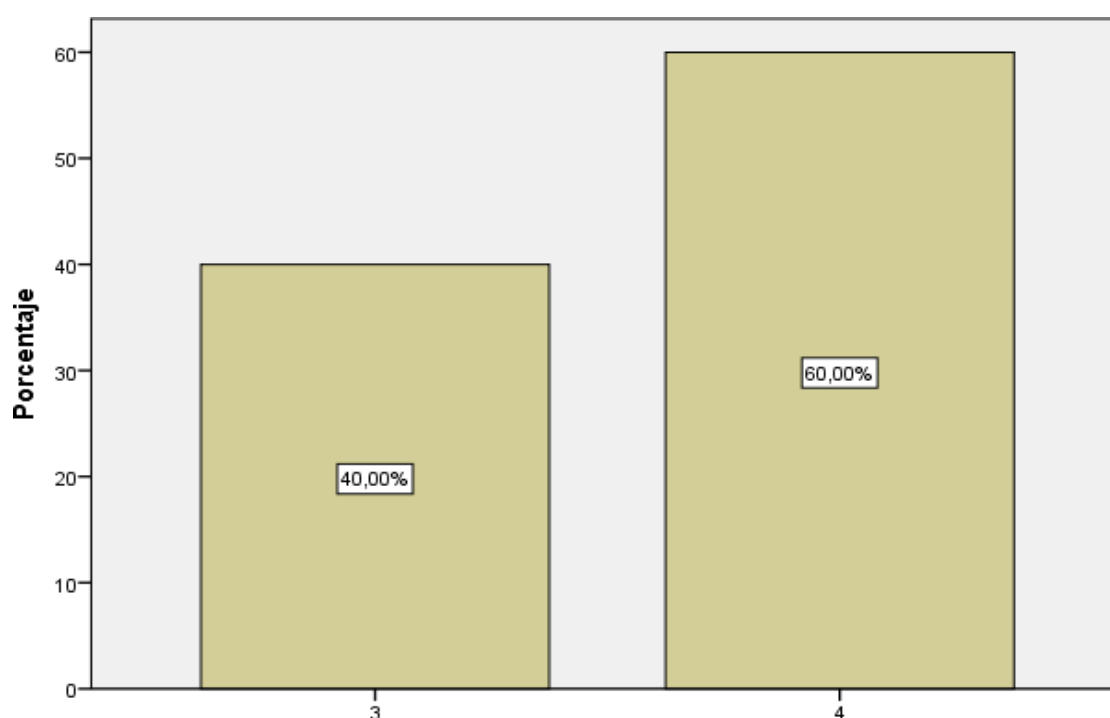
Tabla N° 30

El equipo directivo elabora un programa comprometido con la mejora continua del centro.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	casi siempre	24	40,0	40,0	40,0
	siempre	36	60,0	60,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Gráfico N° 30

El equipo directivo elabora un programa comprometido con la mejora continua del centro.



Al procesar la propuesta, el equipo directivo elabora un programa comprometido con la mejora continua del centro. Se determinó que el 40.0% de los encuestados a nivel de docentes y directivos opinaron que casi siempre el equipo directivo elabora un programa, mientras que el 60.0% opinaron que siempre el equipo directivo elabora un programa comprometido con la mejora continua.

3.2. Contrastación de hipótesis

Para el proceso de contrastaciones de las hipótesis general y específicas, se procedió a determinar el estadístico de correlación rho de Spearman, los índices al procesar la propuesta, el equipo directivo elabora un programa comprometido con la mejora continua del centro. Se determinó que el 40.0% de los encuestados a nivel de docentes y directivos opinaron que casi siempre el equipo directivo elabora un programa con la mejora continua del centro, mientras que el 60.0% opinaron que siempre el equipo directivo elabora un programa comprometido con la mejora continua.

Correlación oscilan entre -1 y 1 el signo del coeficiente indica la dirección de la relación, para el caso de valores positivos la relación es directa, en el caso de valores negativos la relación es inversa, el coeficiente de correlación indica la fuerza de la relación entre las variables; de tal modo que, mayores valores indican que la relación de dependencia entre las dos variables es más estrecha, en el sentido de más fuerte. Un valor de 0 indica que las dos variables son independientes o que no existe una relación de tipo lineal entre ambas variables y en segundo lugar se calculó la prueba z para la correlación, según los niveles y categorías obtenidas en las variables que intervienen en la presente investigación.

Según (Hernandez, 2014), el coeficiente rho de Spearman es una medida de correlación para variables en un nivel de medición ordinal; los individuos o unidades de la muestra pueden ordenarse por rangos, adecuado para la presente investigación, debido a que las variables en estudio son ordinales.

Para analizar los resultados, se considera la tabla propuesto por (Hernandez, 2014):

El valor de rho de Spearman oscila entre 0 y 1

Correlación negativa perfecta: -1
Correlación negativa muy fuerte: -0.90 a -0.99
Correlación negativa fuerte: -0.75 a -0.89
Correlación negativa muy media: -0.50 a -0.74
Correlación negativa débil: -0.25 a -0.49
Correlación negativa muy débil: -0.10 a -0.24
No existe correlación alguna: -0.09 a +0.09
Correlación positiva muy débil: 0.10 a 0.24
Correlación positiva débil: 0.25 a 0.49
Correlación positiva media: 0.50 a 0.74
Correlación positiva fuerte: 0.75 a 0.89
Correlación positiva muy fuerte: 0.90 a 0.99
Correlación positiva perfecta: +1

En este caso (Webster, 2004), nos indica que para muestras grandes ($n > 30$) la distribución r_s se aproxima a la normalidad con una media de cero y una desviación estándar de

El estadístico de prueba Z es:

$$z = r_s$$

Dónde: El valor de z corresponde al nivel de significancia

3.2.1 Contrastación de la hipótesis general

Hipótesis general:

La gestión escolar se relaciona significativamente con la calidad educativa de las instituciones educativas de Satipo 2018.

Tabla N° 31. Correlación entre gestión escolar y calidad educativa

			Gestión escolar	Calidad educativa
Rho de Spearman	Gestión Escolar	Coeficiente de correlación	1,000	,016
		Sig. (bilateral)	.	,903
		N	60	60
	Calidad educativa	Coeficiente de correlación	,016	1,000
		Sig. (bilateral)	,903	.
		N	60	60

En la Tabla 31, los resultados de la correlación entre las variables en estudio, muestran que la gestión escolar guarda relación directa con la calidad educativa ($\alpha=0.01$), lo que indica que entre estas variables la fuerza de relación es media ($r_s=0.016$).

Al realizar la contrastación de la hipótesis general utilizando la desviación normal para la prueba de rangos de Spearman para la correlación, lo que se define como:

Donde se halló el valor de rho de Spearman $r_s=0.016$ siendo el tamaño de muestra 60, en base a estos datos se procedió a la contrastación de la hipótesis.

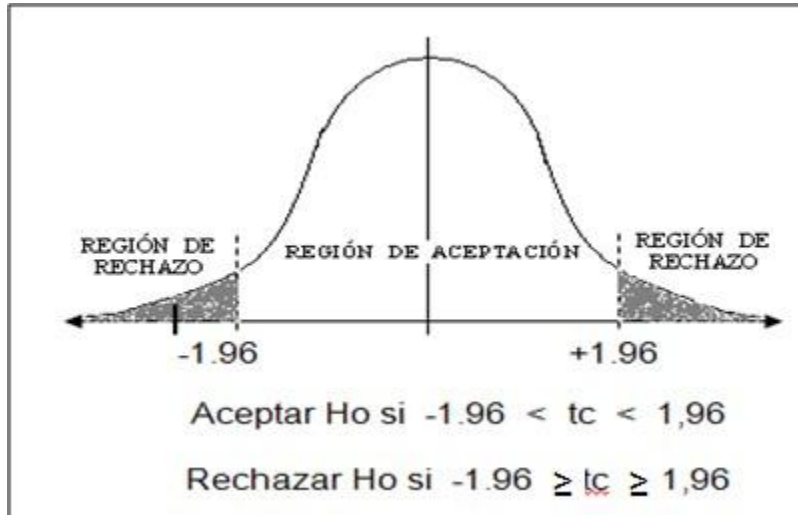
a) Planteamiento de hipótesis:

Hipótesis nula: H_0 : La gestión escolar no se relaciona significativamente con la calidad educativa de las instituciones educativas de Satipo 2018
 Hipótesis alterna: H_i : La gestión escolar se relaciona significativamente con la calidad educativa de las instituciones educativas de Satipo 2018

b) Nivel de significancia o riesgo:

$$\alpha = 0,05 = 5\%.$$

$$\text{Valor crítico} = z \text{ de tabla} = z \text{ teórica} = 1,96$$



c. Cálculo del estadístico t de prueba:

$$n = 60$$

$$r = 0.016$$

$$\sqrt{n-1}$$

$$z = \sqrt{0.016 \cdot 60 - 1}$$

$$z = 0.1229$$

d. Decisión estadística:

Puesto que el valor de z calculada se encuentra entre -1.96 y $+1.96$, se acepta la hipótesis nula (H_0), por tanto se afirma que la gestión escolar no se relaciona significativamente con la calidad educativa de las instituciones educativas de Satipo 2018.

e. Conclusión estadística:

Se concluye que no existe relación significativa entre la gestión escolar y la calidad educativa de las instituciones educativas de Satipo 2018. Al realizar la prueba z se acepta la hipótesis nula confirmándose que no existe una relación significativa entre las variables estudiadas.

3.2.2 Contrastación de las hipótesis específicas

3.2.2.1 Hipótesis específica N° 01

La gestión escolar se relaciona significativamente con la eficiencia y eficacia educativa de las instituciones educativas de Satipo 2018.

Tabla N° 32. Correlación entre gestión escolar y eficiencia y eficacia

			Gestión escolar	Eficiencia y eficacia
Rho de Spearman	Gestión escolar	Coeficiente de correlación	1,000	-,138
		Sig. (bilateral)	.	,293
		N	60	60
	Eficiencia y eficacia	Coeficiente de correlación	-,138	1,000
		Sig. (bilateral)	,293	.
		N	60	60

En la Tabla 32, los resultados de la correlación entre las variables en estudio, muestran que la gestión escolar tiene una relación negativa muy débil con la eficiencia y eficacia ($\alpha=0.293$), lo que indica que entre estas variables la fuerza de relación es muy débil ($rs=-0.138$).

Al realizar la contrastación de la primera hipótesis específica utilizando la desviación normal para la prueba de rangos de Spearman para la correlación, lo que se define como:

Donde se halló el valor de rho de Spearman $rs= -0.138$ siendo el tamaño de muestra 60, en base a estos datos se procedió a la contrastación de la hipótesis.

a) Planteamiento de hipótesis:

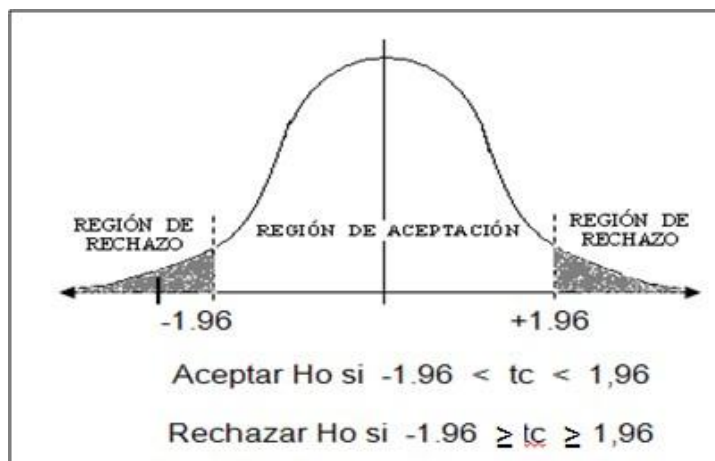
Hipótesis nula: H_0 : La gestión escolar no se relaciona significativamente con la eficiencia y eficacia educativa de las instituciones educativas de Satipo 2018.

Hipótesis alterna: H_i : La gestión escolar se relaciona significativamente con la eficiencia y eficacia educativa de las instituciones educativas de Satipo 2018.

b) Nivel de significancia o riesgo:

$\alpha = 0,05 = 5\%$.

Valor crítico = z de tabla = z teórica = 1,96



c) Cálculo del estadístico z de prueba:

$$n = 60$$

$$r = -0.138$$

$$\sqrt{n-1}$$

$$z = \sqrt{-0.138 \cdot 60 - 1}$$

$$z = -1.060$$

d) Decisión estadística:

Puesto que el valor de z calculada se encuentra entre -1.96 y +1.96, se rechaza la hipótesis nula (H_0), por tanto se afirma que no existe una

relación significativa entre la gestión escolar y la eficiencia y eficacia de las instituciones educativas de Satipo 2018. Al realizar la prueba z se acepta la hipótesis nula confirmándose que no existe una relación significativa entre las variables estudiadas.

e) Conclusión estadística:

Se concluye que no existe relación significativa entre la gestión escolar y la eficiencia y eficacia de las instituciones educativas de Satipo 2018. Al realizar la prueba z se acepta la hipótesis nula confirmándose que no existe una relación significativa entre las variables estudiadas.

3.2.2.2 Hipótesis específica N° 02:

La gestión escolar se relaciona significativamente con la equidad educativa de las instituciones educativas de Satipo 2018.

Tabla N° 33. Correlación entre gestión escolar y equidad

				Gestión escolar	Equidad
Rho de Spearman	Gestión escolar	Coeficiente de correlación		1,000	,179
		Sig. (bilateral)		.	,172
		N		60	60
	Equidad	Coeficiente de correlación		,179	1,000
		Sig. (bilateral)		,172	.
		N		60	60

En la Tabla N° 33, los resultados de la correlación entre las variables en estudio, muestran que la gestión escolar y la equidad tiene una relación positiva ($\alpha=0.172$), lo que indica que entre estas variables la fuerza de relación es muy débil ($r_s=0.179$).

Al realizar la contratación de la segunda hipótesis específica utilizando

la desviación normal para la prueba de rangos de Spearman para la correlación, lo que se define como:

Donde se halló el valor de rho de Spearman $r_s = 0.179$ siendo el tamaño de muestra 60, en base a estos datos se procedió a la contrastación de la hipótesis.

a) Planteamiento de hipótesis:

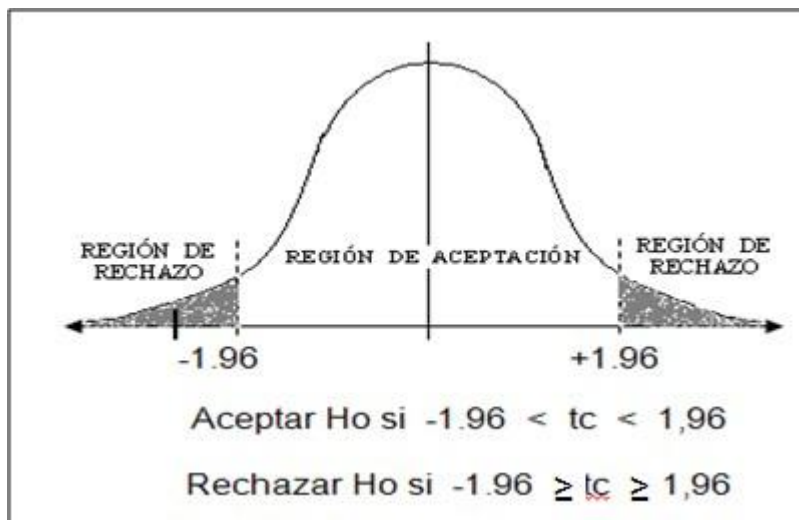
Hipótesis nula: H_0 : La gestión escolar no se relaciona significativamente con la equidad educativa de las instituciones educativas de Satipo 2018.

Hipótesis alterna: H_i : La gestión escolar se relaciona significativamente con la equidad educativa de las instituciones educativas de Satipo 2018.

b) Nivel de significancia o riesgo:

$\alpha = 0,05 = 5\%$.

Valor crítico = z de tabla = z teórica = 1,96



c) Cálculo del estadístico z de prueba:

$$n = 60 \quad r = 0.179$$

$$z = r_s$$

$$\sqrt{n-1}$$

$$z = \sqrt{0.179 \cdot 60 - 1}$$

$$z = 1.375$$

d) Decisión estadística:

Puesto que el valor de z calculada se encuentra entre -1.96 y +1.96, se acepta la hipótesis nula (H_0), por tanto se afirma que no existe una relación significativa entre la gestión escolar y la equidad educativa de las instituciones educativas de Satipo 2018.

e) Conclusión estadística:

Se concluye que no existe una relación significativa entre la gestión escolar y la equidad educativa de las instituciones educativas de Satipo 2018. Al realizar la prueba z se acepta la hipótesis nula confirmándose que no existe una relación significativa entre las variables estudiadas.

IV. DISCUSIÓN

En este capítulo se muestra la discusión de resultados obtenidos en el siguiente trabajo de investigación realizadas a través de entrevistas a los docentes de las instituciones educativas de Satipo.

A partir de la discusión de resultados se elaboró una serie de interpretaciones sustentadas en los autores consultados y en los hallazgos propios de esta investigación.

Asimismo, encontramos una similitud importante con relación a la investigación encontrada por Sánchez (2014), realizó el siguiente trabajo de investigación titulada profesores y gestión escolar. Llegando a las siguientes conclusiones en la dimensión de convivencia escolar podemos señalar que los docentes tienen una apreciación positiva. Señala que las relaciones entre los miembros de la unidad educativa es buena y que las normas de disciplina son claras y conocidas por los alumnos y que son cumplidas por los profesores.

En cuanto a la variable gestión escolar, contiene dimensiones como: pedagógica curricular, organizativa - administrativa u participación – social comunitaria y su contrastación con la eficiencia y eficacia, demuestran un bajo nivel de correlación, luego de realizar la prueba de Sperman. Ya que la eficiencia es la capacidad de disponer de alguien o de algo para conseguir lo que queremos determinadamente y eficacia es la capacidad de lograr un efecto deseado, esperado o anhelado.

La efectividad es la unión de eficiencia y eficacia, es decir busca lograr un efecto deseado, en el menor tiempo posible y con la menor cantidad de recursos.

Es relevante considerar lo que hoy se ha denominado un referente escrito por Freire a los excluidos, a los silenciados, a los humillados por las diferencias sociales; de allí su eficacia movilizadora y su capacidad de articular una política de identificación e interpretación de la realidad social y emocional, que trasciende positivamente o negativamente en un pueblo, por lo tanto es necesario evaluar y corregir de tal manera que, sea consolidado la educación de una sociedad establecida en esa esa pedagogía de amor y paz.

La gestión escolar y la equidad tiene una relación positiva ($\alpha=0.172$), lo que indica que entre estas variables la fuerza de relación es muy débil. El enfoque inclusivo del currículo nacional menciona que equidad es la disposición a enseñar ofreciendo a los estudiantes las condiciones y oportunidades que cada uno necesita para lograr los mismos resultados.

Los docentes programan y enseñan considerando tiempos, espacios y actividades diferenciadas de acuerdo a las características y demandas de los estudiantes, las que se articulan en situaciones significativas vinculadas a su contexto y realidad.

V. CONCLUSIONES

1.- Con respecto al objetivo general de la investigación que es determinar la relación que existe entre la gestión escolar y calidad educativa de las instituciones educativas de Satipo, se obtuvo el valor de rho de Spearman $r_s=0.016$. Por lo tanto se concluye que existe una correlación positiva muy débil entre la gestión escolar y la calidad educativa de las instituciones educativas de Satipo 2018. Al realizar la prueba z se acepta la hipótesis nula confirmándose que no existe una relación significativa entre las variables estudiadas.

2.- Los resultados de la correlación entre las variables en estudio, muestran que la gestión escolar tiene una relación negativa muy débil con la eficiencia y eficacia ($\alpha=0.293$), lo que indica que entre estas variables la fuerza de relación es muy débil ($r_s=-0.138$). Por lo tanto se concluye que no existe una relación significativa entre la gestión escolar y la eficiencia y eficacia de las instituciones educativas de Satipo 2018. Al realizar la prueba z se acepta la hipótesis nula confirmándose que no existe una relación significativa entre

3.- Los resultados de la correlación entre las variables en estudio, muestran que la gestión escolar y la equidad tiene una relación positiva ($\alpha=0.172$), lo que indica que entre estas variables la fuerza de relación es muy débil ($r_s=0.179$). Entonces se concluye que no existe una relación significativa entre la gestión escolar y la equidad educativa de las instituciones educativas de Satipo 2018. Al realizar la prueba z se acepta la hipótesis nula confirmándose que no existe una relación significativa entre las variables estudiadas.

VI. RECOMENDACIONES

A continuación se mencionan algunas recomendaciones que se consideran pertinentes luego de abordar investigación tratada.

El foco de los cambios en la educación está en los procesos educativos y en los factores que inciden en la calidad de los resultados.

Los test nacionales e internacionales han demostrado ser muy útiles para dar una visión del país. Sin embargo, la información recogida es insuficiente para buscar soluciones.

Es indispensable recoger información sobre los factores asociados al logro de los aprendizajes y a la vez un modelo de análisis apropiada para la realidad local que ayude a definir prioridades y opciones para producir cambios en la gestión administrativa y pedagógica.

Es necesario tener una cercanía mayor con padres de estudiantes en riesgo de fracazo escolar, de tal forma que una atención diferenciada contribuya a disminuir la deserción escolar.

Es fundamental formar a los directores en cuanto a las labores administrativas, pedagógicas, normativas y de relaciones humanas, solo así se asegurara la calidad de la educación a través de la gestión.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarado, O. (1998). Supervisión educativa, teoría y práctica. Lima: Edit. Fondo de desarrollo editorial.
- Arturo de la Orden H. (1991). autonomía de los centros escolares y calidad de la educación. Revista electrónica de investigación educativa: Editorial España. Universidad Complutense de Madrid.
- Beltran N. (2009). Calidad de la gestión educativa. Editorial arteidea. Lima
- Brandstadter, S. (2007, p.67). resultados de las políticas educativas nacionales. Observatorio ciudadano de la educación. Foro nacional la educación en las plataformas electorales, México.
- Carrillo, A. (2002). La planificación educativa. Conceptos, métodos, estrategias y técnicas para educadores. Buenos Aires: Rio de la Plata.
- Casanova, M. (1992). El diseño curricular como factor de la calidad educativa revista iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en la educación. Madrid: La Muralla.
- Casildo (2007), realizo la siguiente investigación titulada la gestión educativa en los institutos de educación superior tecnológicos públicos de Huancayo.
- Cassasus, J. (1999). Gestión en busca del sujeto. Santiago de Chile: OREALC/UNESCO.
- Carrasco (2002), realizo una investigación titulada gestión educativa y calidad de formación profesional en la facultad de educación de la UNSACA.
- Contreras (2002), En la investigación se formuló el siguiente problema a: ¿Qué relación existe entre los valores sociales y la gestión de los directivos en las instituciones educativas del distrito de Pichanaki?.
- IPEBA. (2011). Matriz de evaluación para la acreditación de la calidad de la gestión de instituciones educativas de educación básica regular: diversidad como punto de partida, diversidad y calidad educativa con equidad como

llegada. Lima – Perú.

Lafourcade (1988) «*Evaluación de los aprendizajes*». Cincel, Madrid

Martí, I. (2005). Diccionario enciclopédico de la educación. Barcelona: edit. CEAC

Mejía, E. (2005). *Metodología de la Investigación Científica* (docum) p.29.

Ponce, J. (2005). La gestión escolar y los profesores de telesecundaria. Puebla: edit. Mexicana.

Rojas (2014), en este trabajo de investigación: ¿Cuál es la relación de la inteligencia emocional de los directores con la gestión institucional en educación básica regular del distrito de Huanta 2013?.

Sánchez (2014). Trabajo de investigación titulada profesores y gestión escolar.

Senge, P. (2006). *La quinta disciplina; el arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje* (2a. ed., 2a. reimp.). Buenos Aires: Granica.

SINEACE (2009, P.13), Ley N° 28740.

Reynolds, A. (2006). La gestión educativa en el Perú. Artículo de la revista Peruana de investigación educativa. Lima.

Valles, M. (2003) Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Madrid: Síntesis.

Vásquez, W. (2007). Diccionario de pedagogía. Lima: edit. San marcos.

ANEXOS

Anexo N° 1. Instrumentos

CUESTIONARIO A DOCENTES Y DIRECTIVOS DE LA PROVINCIA DE SATIPO

FECHA: _____ PROVINCIA DE APLICACIÓN: _____

A continuación, encontrará un conjunto de preguntas referidas a su percepción de la **Gestión Escolar y Calidad Educativa**. La información que proporcione es confidencial y será de manejo exclusivo para efectos de estudio.

Gracias por su colaboración.

La numeración corresponde a la siguiente escala:

0	1	2	3	4
Nunca	Casi nunca	Regularmente	Casi siempre	Siempre

VARIABLE INDEPENDIENTE	Gestión escolar
------------------------	-----------------

	DIMENSIONES	ITEM	VALORACIÓN				
			0	1	2	3	4
PEDAGÓGICA-CURRICULAR	1. Planificación	1. Se realiza diversificación curricular acorde con el perfil que incluye el desarrollo de competencias genéricas dirigidas al ámbito académico.					
		2. Se presenta de manera clara los objetivos a desarrollarse.					
	2. dominio del tema	3. Se verifica el empleo de métodos de enseñanza adecuados al nivel de los alumnos.					
		4. Los docentes presentan las ideas con profundidad, detalles, ejemplos y su aplicación a la vida diaria.					
	3. Uso de tecnología	5. Se comprueba el empleo de equipos y materiales educativos con que cuenta la institución.					
		6. Se ha capacitado al menos en un curso/seminario relacionado con las TICs en el último año.					
ORGANIZATIVA-ADMINISTRATIVA	4. RRHH y financieros	7. Se coordina el manejo de los procesos relacionados con el ejercicio del presupuesto de la institución conforme a las normas y lineamientos establecidos.					
		8. Se cuenta con un plan de contingencia anual para afrontar gastos inesperados.					
	5. Planificación y seguimiento de estrategias	9. Se elabora una lista de todos los procesos (flujograma) y procedimientos que se realizan dentro de la Institución.					
		10. Se planifica y ejecutan acciones para diferenciarse de otras Instituciones.					
	6. Control posterior	11. Se realiza monitoreo constante del desempeño docente.					
		12. Se tiene definido indicadores para la evaluación y control del plan estratégico de la Institución.					
PARTICIPACIÓN SOCIAL-COMUNITARIA	7. Satisfacción de usuarios	13. Se evalúa la satisfacción de los usuarios respecto a la calidad de la educación, mediante encuestas sobre trámites, calidad profesional de los docentes y otros servicios.					
		14.- Se registran y evalúan los reclamos y quejas de los docentes, alumnos y padres de familia.					

	8. Convivencia	15.- La institución educativa establece relaciones de cooperación con otras instituciones a través de convenios.						
		16.- El colegio participa de jornadas de sensibilización de salud, valores, cuidado ambiental.						
	9. Inclusión	17.- Toda la población que ingresa a la institución educativa recibe una atención amable y cortés sin distinción alguna.						
		18.- En la institución, los integrantes de la comunidad educativa colaboran entre sí para facilitar el aprendizaje, la participación y la convivencia de todos.						
EFICIENCIA Y EFICACIA	10. Uso de recursos institucionales	1.- la institución elabora el presupuesto mensual.						
		2.- Los directores establece/n una ruta de prioridades en cuanto a necesidades de infraestructura; una vez que se haya fijado las metas en el corto, mediano y largo plazo.						
	11. Cobertura del servicio	3. la institución educativa satisface las demandas de la población.						
		4. se realiza estudios de mercado para evaluar la cobertura del servicio educativo de la institución.						
	12. Logros conseguidos	5. La institución elabora una propuesta considerando el perfil de egreso del estudiante.						
		6. La institución desarrolla y/o participa de concursos internos y externos.						
EQUI DAD	13. Inclusión educativa	7. La institución toma en consideración el enfoque inclusivo o de atención a la diversidad.						
		8. En la institución se presta atención a la relación con las familias de los alumnos con necesidades educativas especiales.						
	14. Acceso y permanencia	9. Los docentes mantienen una estrecha comunicación con los padres de familia, alumnos y la comunidad en general para la mejora educativa.						
		10. Se realizan actividades para identificar a la población cuyo nivel educativo requiera mayor esfuerzo en el tema del acceso.						
	15.- Liderazgo educativo	11. el equipo directivo se encuentra comprometido con la gestión de calidad.						
		12. El equipo directivo elabora un programa comprometido con la mejora continua del centro.						

Anexo N° 2. Validez de los instrumentos

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: "Gestión escolar y Calidad Educativa de las instituciones educativas de SATIPO - 2018"

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMES	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	Existe relación entre la variable y la dimensión		Existe relación entre la dimensión y el indicador		Existe relación entre el indicador y el ítem.		Existe relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Gestión escolar	Pedagógica curricular	- Planificación	1. Se realiza diversificación curricular acorde con el perfil que incluye el desarrollo de competencias genéricas dirigidas al ámbito académico.						✓		✓		✓		✓		
			2. Se presenta de manera clara los objetivos a desarrollarse.					✓		✓		✓		✓			
		- Dominio del tema	3. Se verifica el empleo de métodos de enseñanza adecuados al nivel de los alumnos.					✓		✓		✓		✓			
			4. Los docentes presentan las ideas con profundidad, detalles, ejemplos y su aplicación a la vida diaria.					✓		✓		✓		✓			
		- Uso de tecnología	5. Se comprueba el empleo de equipos y materiales educativos con que cuenta la institución.					✓		✓		✓		✓			
			6. Se ha capacitado al menos en un curso/seminario relacionado con las TICs en el último año.					✓		✓		✓		✓			
	Organizativa Administrativa	- RRHH y financieros	7. Se coordina el manejo de los procesos relacionados con el ejercicio del presupuesto de la institución conforme a las normas y lineamientos establecidos.					✓		✓		✓		✓			
			8. Se cuenta con un plan de contingencia anual para afrontar gastos inesperados.					✓		✓		✓		✓			
			9. Se elabora una lista de todos los procesos (flujograma) y					✓		✓		✓		✓			

		- Planificación y seguimiento de estrategias	procedimientos que se realizan dentro de la Institución.						✓		✓		✓		✓		
			10. Se planifica y ejecutan acciones para diferenciarse de otras instituciones.						✓		✓		✓		✓		
		- Control posterior	11. Se realiza monitoreo constante del desempeño docente.						✓		✓		✓		✓		
			12. Se tiene definido indicadores para la evaluación y control del plan estratégico de la Institución.						✓		✓		✓		✓		
	Participación social comunitaria	- Satisfacción de usuarios	13. Se evalúa la satisfacción de los usuarios respecto a la calidad de la educación, mediante encuestas sobre trámites, calidad profesional de los docentes y otros servicios.						✓		✓		✓		✓		
			14.- Se registran y evalúan los reclamos y quejas de los docentes, alumnos y padres de familia.						✓		✓		✓		✓		
		Convivencia	15.- La institución educativa establece relaciones de cooperación con otras instituciones a través de convenios.						✓		✓		✓		✓		
			16.- El colegio participa de jornadas de sensibilización de salud, valores, cuidado ambiental.						✓		✓		✓		✓		
		Inclusión	17.- Toda la población que ingresa a la institución educativa recibe una atención amable y cortés sin distinción alguna.						✓		✓		✓		✓		
			18.- En la institución, los integrantes de la comunidad educativa colaboran entre sí para facilitar el aprendizaje, la participación y la convivencia de todos.						✓		✓		✓		✓		

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: "ENCUESTA A DOCENTES Y DIRECTIVOS DE LA PROVINCIA DE SATIPO"

OBJETIVO: Obtener datos sobre Gestión escolar y calidad educativa

DIRIGIDO A: Docentes de las Instituciones Educativas de Satipo

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: VERA SAMANIEGO, EFRAÍN TEÓDULO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

VALORACIÓN:

Adecuado

FIRMA DEL EVALUADOR

Anexo N° 3. Matriz de consistencia

Título: GESTIÓN ESCOLAR Y CALIDAD EDUCATIVA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE SATIPO – 2018.

PREGUNTAS DE INVESTIGACION	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
<p>Problema general</p> <p>¿De qué manera la gestión escolar se relaciona con la calidad educativa de las instituciones educativas de Satipo 2018.</p> <p>PROBLEMAS ESPECIFICOS</p> <p>1.- ¿De qué manera la gestión escolar se relaciona con la eficiencia y eficacia de las instituciones educativas de Satipo 2018..</p> <p>2.- ¿De qué manera la gestión escolar se relaciona con la equidad de las instituciones educativas de Satipo 2018.</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar de qué manera la gestión escolar se relaciona con la calidad de las instituciones educativas de Satipo 2018.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>1.- Determinar de qué manera la gestión escolar se relaciona con la eficiencia y eficacia de las instituciones educativas de Satipo 2018.</p> <p>2.- Determinar de qué manera la gestión escolar se relaciona con la equidad de las instituciones educativas de Satipo 2018.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>La gestión escolar se relaciona significativamente con la calidad educativa de las instituciones educativas de Satipo 2018.</p> <p>Hipótesis Específicas</p> <p>La gestión escolar se relaciona significativamente con la eficiencia y eficacia educativa de las instituciones educativas de Satipo 2018..</p> <p>La gestión escolar se relaciona significativamente con la equidad educativa de las instituciones educativas de Satipo 2018.</p>	<p>Variables Independiente:</p> <p>Gestión escolar</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Gestión institucional</p> <p>Gestión administrativa</p> <p>Gestión curricular</p> <p>Variable dependiente:</p> <p>Calidad educativa</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Eficiencia y eficacia</p> <p>equidad</p>	<p>Tipo de estudio</p> <p>No experimental transversal correlacional.</p> <p>Diseño de investigación</p> <p>Correlacional</p> <p>Población y muestra</p> <p>Población de 60 docentes</p> <p>De las instituciones educativas de la provincia de Satipo.</p> <p>La muestra está representada por 60 docentes de las instituciones educativas de Satipo.</p> <p>Método de investigación</p> <p>científico</p> <p>Técnicas</p> <p>La encuesta</p> <p>Instrumento</p> <p>cuestionario</p> <p>Métodos de análisis de datos</p> <p>Estadística descriptiva e inferencial</p>

Anexo N° 4. Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA INTEGRADA
"PACHACUTEC"**



"AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL"

CONSTANCIA

**EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INTEGRADA
"PACHACUTEC" DEL CENTRO POBLADO DE RÍO VENADO DISTRITO
DE SATIPO, PROVINCIA DE SATIPO, REGIÓN JUNÍN**

HACE CONSTAR:

Que, el Sr. **Didi HINOSTROZA QUISPE**, identificado con DNI N° 44989281, ha realizado la aplicación del cuestionario como instrumento de investigación; asimismo se le ha brindado facilidades de acceso de información en el desarrollo de su investigación **"Gestión escolar y calidad educativa en Instituciones Educativas de Satipo – 2018"**

Se expide la presente constancia a solicitud de la parte interesada para los fines pertinentes.

Satipo, 26 de setiembre del 2018

The image shows a circular official stamp of the Regional Directorate of Education in Junín, specifically for the local unit in Satipo. Next to the stamp is a handwritten signature in blue ink. Below the signature, the name and DNI of the Director are printed: **Xerío Mendoza Vazquez**, DNI. N° 28067087, Director.

Anexo 5. Base de datos

GESTIÓN ESCOLAR

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	Total
1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56
2	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	63
3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	60
4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	57
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	55
6	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	58
7	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	61
8	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	57
9	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	56
10	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	58
11	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	57
12	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	56
13	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	66
14	2	2	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	2	2	2	52
15	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	55
16	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	65
17	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	58
18	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	61
19	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	60

20	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	57
21	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	60
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
23	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	60
24	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	57
25	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	58
26	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	59
27	3	3	3	3	3	3	3	3	23	3	4	4	3	2	3	3	3	3	75
28	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	56
29	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	54
30	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	63
31	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	3	3	3	61
32	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	56
33	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	55
34	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	53
35	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	58
36	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	56
37	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	53
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	55
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	55
40	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	59
41	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56

42	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	62
43	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	2	59
44	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	55
45	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	67
46	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	66
47	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	59
48	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	57
49	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	62
50	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	61
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	56
52	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	2	4	4	4	3	4	4	4	66
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	56
54	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	55
55	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	59
56	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	55
57	4	4	4	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	3	60
58	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	60
59	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	54
60	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	56

CALIDAD EDUCATIVA

	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	38
2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	38
3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	40
4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	38
5	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	37
6	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	44
7	2	2	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	35
8	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	38
9	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	43
10	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	39
11	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	38
12	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	38
13	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	40
14	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	38
15	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	37
16	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	44
17	2	2	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	35
18	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	38
19	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	43

20	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	39
21	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	38
22	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	38
23	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	40
24	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	38
25	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	37
26	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	44
27	2	2	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	35
28	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	38
29	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	43
30	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	39
31	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	38
32	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	38
33	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	40
34	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	38
35	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	37
36	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	44
37	2	2	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	35
38	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	38
39	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	43
40	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	38
41	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	38

42	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	40
43	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	38
44	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	37
45	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	44
46	2	2	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	35
47	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	38
48	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	43
49	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	39
50	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	41
51	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	38
52	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	38
53	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	40
54	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	38
55	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	37
56	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	44
57	2	2	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	35
58	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	38
59	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	43
60	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	39